

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK ..... i

ABSTRACT ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN ..... xiv

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 12

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 12

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 13

1.3 Maksud dan Tujuan Masalah ..... 13

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 13

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 14

1.4 Kegunaan Penelitian..... 14

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 14

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 15

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 15

1.5.1 Lokasi Penelitian ..... 15

1.5.2 Waktu Penelitian ..... 16

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional .....	18
2.1.2.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional .....	18
2.1.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	19
2.1.2.3 Elemen Kepemimpinan Transformasional .....	20
2.1.2.4 Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	21
2.1.3 Beban Kerja.....	22
2.1.3.1 Definisi Beban Kerja.....	22
2.1.3.2 Faktor Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja .....	26
2.1.4 Motivasi Kerja.....	27
2.1.4.1 Definisi Motivasi Kerja.....	27
2.1.4.2 Teori Kerja .....	28
2.1.4.3 Metode Motivasi Kerja.....	29
2.1.4.4 Indikator Motivasi Kerja .....	30
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	31
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.2 Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.1.5.3 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	33
2.1.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	34
2.1.5.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.2.1 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	41
2.2.1.1 Pengaruh X1 Terhadap Y .....	41
2.2.1.2 Pengaruh X2 Terhadap Y .....	41
2.2.1.3 Pengaruh X3 Terhadap Y .....	41

2.2.1.4 Pengaruh X1 dan X3 Terhadap Y .....	42
2.2.1.5 Pengaruh X2 dan X3 Terhadap Y .....	42
2.3 Hipotesis.....	45

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	46
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.2.1 Desain Penelitian.....	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	54
3.2.3.1 Sumber Data .....	54
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.2.4.1 Uji MSI.....	57
3.2.4.2 Uji Validitas .....	59
3.2.4.3 Uji Reliabilitas.....	62
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	64
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	64
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	65
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	66
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	73

### **BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	77
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	77
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	78
4.1.3 Uraian Tugas .....	79
4.2 Karakteristik Responden .....	82
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	83
4.2.3 Berdasarkan Status Pernikahan .....	84

4.2.4 Berdasarkan Lama Bekerja .....	84
4.3 Analisa Deskriptif .....	85
4.3.1 Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	85
4.3.2 Deskriptif Beban Kerja.....	93
4.3.3 Deskriptif Motivasi Kerja.....	99
4.3.4 Deskriptif Kinerja Karyawan .....	107
4.4 Analisa Verifikatif.....	114
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	114
4.4.2 Regresi Linier Berganda.....	120
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	122
4.4.3.1 Korelasi Parsial X1 terhadap Y.....	123
4.4.3.2 Korelasi Parsial X2 terhadap Y.....	124
4.4.3.3 Korelasi Parsial X3 terhadap Y.....	125
4.4.3.4 Korelasi Simultan X1, X2 dan X3 terhadap Y.....	125
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R-Square).....	126
4.5 Pengujian Hipotesis.....	128
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-T).....	128
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji-F) .....	133

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	138
5.2 Saran.....	139

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **RIWAYAT HIDUP**