

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2 Penilaian Kinerja	11
2.2.1 Penilaian Kinerja	11
2.2.1.1 Metode Penilaian Kinerja	13
2.2.1.2 Kriteria Penilaian Kinerja.....	16
2.2.1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penilaian Kinerja.....	18
2.3 Kinerja Karyawan	22
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.3.2 Aspek-aspek Kinerja Karyawan	23
2.4 <i>Turnover Intention</i>	25
2.4.1 Pengertian <i>Turnover</i>	25
2.4.2 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	25
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover</i>	28
2.4.4 Dampak <i>Turnover Intention</i> Bagi Perusahaan	30
2.4.5 Indikator <i>Turnover Intention</i>	31
2.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	36
2.6.1 Hubungan Kriteria Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan	37

2.6.2	Hubungan Kriteria Penilaian Kinerja Terhadap Turnover Pekerja.....	38
2.6.3	Hipotesis	40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	41
3.1.1	Populasi dan Sampel	42
3.1.2	Sumber Data Penelitian.....	44
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.1.4	Operasional Variabel	45
3.2	Metode Analisis	48
3.2.1	Analisis Deskriptif	48
3.2.2	Pengujian Validitas dan Realibilitas	50
	3.2.2.1 Pengujian Validitas	50
	3.2.2.2 Pengujian Reliabilitas	51
3.2.3	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	52
3.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.2.5	Analisis Koefisien Korelasi Pearson.....	56
3.2.6	Koefisien Determinasi.....	58
3.2.7	Pengujian Hipotesis	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	61
	4.1.1 Sejarah Singkat PT.Nyalindung	61
	4.1.2 Struktur Organisasi PT.Nyalindung.....	63
4.2	Karakteristik Responden	63
4.3	Analisis Deskriptif	66
	4.3.1 Analisis Deskriptif Kriteria Penilaian Kinerja.....	68
	4.3.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	78
	4.3.3 Analisis Deskriptif Turnover Intention	83
4.4	Analisis Verifikatif.....	94
4.5	Uji Asumsi Klasik	94
	4.5.1 Kriteria Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja	94
	4.5.2 Kriteria Penilaian Kinerja Terhadap Turnover Intention	98

4.5.3 Analisis Koefisien Korelasi Pearson	101
4.5.4 Koefisien Determinasi	102
4.5.5 Hipotesis.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Produksi Karet Tahun 2013-2017 (per ton)	3
Tabel 1.2	Data Rata-rata Turn over Karyawan Tetap PT. Nyalindung Tahun 2013-2017	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Operasional Variabel	46
Tabel 3.2	Skala Prestasi Tanggapan Responden.....	49
Tabel 3.3	Skala Interval.....	50
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan pendidikan	65
Tabel 4.4	Kategori Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.5	Kategori Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	66
Tabel 4.6	Skala Interval.....	67
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai ketepatan Waktu	68
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai Standar kualitas	69
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai Standar Kuantitas	70
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai perilaku.....	71
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai kesetiaan	72
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai Partisipasi	73
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai Jumlah Hasil yang dicapai.....	74
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai Kesesuaian Hasil Kerja	75
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai Kesesuaian Waktu dengan pekerjaan	76
Tabel 4.16	Rekapitulasi kriteria dasar penilaian kinerja pada PT. Nyalindung.....	77
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai Tingkat kesesuaian hasil kerja	78
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai Penggunaan biaya	79
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai Tingkat produktivitas kerja	80
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai Tingkat kesehatan perusahaan	81

Tabel 4.21 Rekapitulasi Kinerja karyawan	82
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai Kontrak psikologis	84
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja	85
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai komitmen organisasi	86
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai <i>Job Insecurity</i>	87
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai upah	88
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai Faktor peluang eksternal	89
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai ukuran perusahaan	90
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai usia	91
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai masa jabatan	92
Tabel 4.31 Rekapitulasi <i>Turnover Intention</i>	93
Tabel 4.32 Rekapitulasi Nilai Tolerance dan Nilai VIF untuk Uji Collinearity	96
Tabel 4.33 Rekapitulasi Nilai Tolerance dan Nilai VIF untuk Uji Collinearity	99
Tabel 4.34 Output SPSS 20.0 Koefisien Korelasi	102
Tabel 4.35 Uji Hipotesis	104
Tabel 4.36 Uji Hipotesis	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pencapaian Produksi Karet Tahun 2013-2017 (per ton)	1
Gambar 1.2	Data Rata-rata Turn over Karyawan Tetap PT. Nyalindung Tahun 2013-2017	6
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	36
Grafik 4.1	Gambar Struktur Organisasi	63
Grafik 4.2	Daerah Kontinum Kriteria Penilaian Kinerja	78
Grafik 4.3	Daerah Kontinum Kinerja Karyawan.....	83
Grafik 4.4	Daerah Kontinum Turnover Intention.....	93
Gambar 4.5	Normalitas Data	95
Gambar 4.6	Uji Heteroskedastisitas	97
Gambar 4.7	Normalitas Data	98
Gambar 4.8	Uji Heteroskedastisitas	101
Gambar 4.6	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t)	104
Gambar 4.7	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t)	106