

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Bekasi merupakan salah satu kabupaten yang ada di provinsi Jawa Barat. Periwisata merupakan sektor penting yang ada di Kabupaten Bekasi, seperti yang kita ketahui kabupaten bekasi dikenal sebagai tempat industri terbesar sekaligus tempat wisata industri terbaik di jawa barat. Salah satunya yang dikenal adalah kompleks Jababeka.

Jababeka merupakan salah satu dari kompleks industri yang terkenal di kabupaten Bekasi dan juga merupakan tempat wisata yang sangat strategis, selain banyaknya industri di kabupaten Bekasi ini terdapat beberapa tempat wisata yang belum banyak orang ketahui salah satunya Taman Buaya. Dari artikel yang penulis baca Taman Buaya dulunya sangat populer bahkan banyak yang datang kesana untuk melihat atraksi buaya tapi sayangnya setelah sekian lama Taman Buaya ini jadi tidak terurus kondisi lokasi yang sudah buruk fasilitas yang sudah tak terawat cat yang sudah pudar dan masih banyak lagi.

Selain itu kabupaten bekasi ini sering dijadikan tempat wisata industri dikarenakan banyaknya pabrik di wilayah kabupaten bekasi ini. *Study Tour* merupakan salah satu kegiatan yang paling banyak di kabupaten bekasi, kegiatan ini biasanya dilakukan oleh sekolah atau institusi sebagai salah satu media pembelajaran. Pendaftaran kunjungan wisata adalah salah satu yang dibutuhkan oleh sekolah atau institusi, akan tetapi dinas pariwisata belum menyediakan fitur pendaftaran tour wisata di websitenya.

Selain itu kurangnya informasi wisata menjadi salah satu penyebab turunnya kunjungan wisata di Kabupaten Bekasi ini. Informasi wisata menjadi salah satu hal penting yang harus ada di website Dinas Pariwisata, karena dengan adanya informasi wisata masyarakat bisa mendapatkan update terbaru mengenai tempat wisata yang ingin dikunjungi baik itu harga tiket, fasilitas tempat wisata dan sejarah tempat wisata secara langsung dari Dinas Pariwisata.

Dinas Pariwisata merupakan salah satu dinas yang berperan penting dalam memberikan informasi seputar tempat wisata dan juga membantu dalam kegiatan tour wisata, maka karena itu pengembangan website dinas pariwisata ini harus dilakukan agar masyarakat dan sekolah yang ingin berwisata atau mengadakan tour tidak kesulitan dalam mencari informasi wisata ataupun pendaftaran baik itu wisata industri, kesehatan, budaya dan yang lainnya.

Maka dari itu penulis berharap dengan adanya pengembangan website dinas pariwisata kabupaten bekasi ini pihak dinas pariwisata bisa mempromosikan tempat-tempat wisata pada masyarakat agar mereka bisa mengetahui tempat wisata yang ada di kabupaten bekasi ini mulai dari informasi wisata terbaru, fasilitas tempat wisata, harga tiket tempat wisata, sejarah tempat wisata dan juga yang informasi terupdate mengenai wisata kabupaten bekasi dan juga membantu sekolah atau intitusi dalam mengadakan kegiatan tour.

Dari latar belakang tersebut penulis akan membuat Judul yaitu **“Pengembangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, berikut ini adalah beberapa identifikasi dan rumusan terhadap permasalahan yang dijelaskan dari latar belakang diantaranya adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Hasil dari penjelasan berdasarkan latar belakang penelitian, maka didapatkan beberapa identifikasi terkait permasalahan pada pengelolaan sistem informasi pariwisata, masalah yang teridentifikasi diantaranya:

1. Banyaknya tempat wisata yang belum diketahui.
2. Belum adanya sistem pendaftaran tour wisata di website dinas pariwisata yang dapat digunakan untuk melakukan pendaftaran kunjungan wisata.
3. Belum adanya fitur informasi wisata pada website dinas pariwisata.
4. Penyerahan proposal untuk pendaftaran wisata masih dilakukan dengan mendatangi kantor dinas pariwisata.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan identifikasi masalah, maka permasalahan yang akan dikaji dan dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web yang sudah berjalan pada Dinas Pariwisata.
2. Bagaimana mengembangkan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web yang sudah berjalan pada Dinas Pariwisata.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web pada Dinas Pariwisata.

4. Bagaimana pengujian dari Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web pada Dinas Pariwisata.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Setelah dilakukan penelitian dan didapat permasalahan yang terjadi di Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi, maka peneliti bermaksud dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan Sistem Informasi Pariwisata pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi guna untuk membantu dalam mengembangkan website Dinas Pariwisata agar bisa digunakan oleh masyarakat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menggambarkan Sistem Informasi Pariwisata yang berjalan pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi.
2. Untuk mengembangkan Sistem Informasi Pariwisata pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi.
3. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi Pariwisata pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Pariwisata pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini adalah untuk membantu masyarakat dalam mencari informasi wisata dan membantu mengembangkan website dinas pariwisata kabupaten bekasi.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dalam penelitian ini kegunaan praktis itu sendiri dibagi menjadi 3 bagian yaitu:

1. **Bagi Masyarakat**

Dengan dikembangkannya website ini, masyarakat bisa mendapat informasi tempat wisata, harga tiket, fasilitas, dan informasi wisata lainnya langsung dari dinas pariwisata tanpa harus mencari di website lain.

2. **Bagi Dinas Pariwisata**

Dengan dikembangkannya website ini diharapkan dapat membantu Dinas Pariwisata dalam memberikan informasi wisata yang bermanfaat bagi masyarakat.

3. **Bagi Sekolah atau Intitusi**

Dengan dikembangkannya website ini diharapkan dapat membantu sekolah atau institusi dalam mencari info pendaftaran kunjungan wisata sehingga tidak perlu kesulitan lagi dalam melakukan pendaftaran wisata.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Untuk kegunaan akademis penelitian ini terbagi menjadi 3 bagian, berikut ini adalah penjelasannya:

1. **Bagi Pengembang Ilmu**

Penelitian ini diharapkan berguna dalam berbagi ilmu pengetahuan khususnya di bidang sistem informasi dan pariwisata khususnya mahasiswa program studi sistem informasi dan diharapkan dapat menjadi bahan pengkajian dan pengembangan.

2. **Bagi Penulis**

Bagi penulis sangat berguna untuk mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari selama kuliah di UNIKOM dan mendapatkan pengalaman juga wawasan mengenai gambaran kebutuhan dunia kerja akan kemampuan yang perlu dipenuhi dan ditingkatkan agar kita dapat bersaing dengan para pesaing didunia kerja.

3. **Bagi Peneliti Lain**

Dapat menambah wawasan dan menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk dijadikan pengembangan ataupun melakukan penelitian yang serupa. Selain itu penelitian ini juga dapat digunakan sebagai pedoman dalam pengembangan yang akan dilakukan oleh peneliti lain.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan sasaran sistem informasi yang tepat dan tujuan dari penelitian ini tercapai, penulis membatasi ruang lingkup sistem informasi yang akan dirancang adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dikembangkan berupa informasi wisata yang terdiri dari nama wisata, sejarah, lokasi, dan harga tiket tempat wisata.
2. Tempat wisata yang di data hanya di wilayah kabupaten bekasi.
3. Update informasi wisata hanya dilakukan oleh dinas pariwisata, yang mana pihak pengelola tempat wisata harus memberikan informasi terbaru mengenai tempat wisata yang dikelola kepada pihak dinas pariwisata agar di informasikan melalui website Dinas Pariwisata.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun penelitian ini dilakukan di Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi, dimana beberapa rinciannya adalah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada penelitian ini berlokasi di Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi, yang terletak di Komplek Stadion Wibawa Mukti Desa Sertajaya Kecamatan Cikarang Timur.

1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis memperkirakan penelitian ini dengan jadwal sebagai berikut:

No	Tahap	September 2018				Oktober 2018				November 2018				Desember 2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Kebutuhan User																
	- Mengumpulkan Data																
	- Menganalisis Data																
2.	Membangun Waterfall																
	- Perancangan Proses																
	- Perancangan Data																
	- Perancangan Program																
3.	Pengujian Waterfall																
	- Pengujian Waterfall																
	- Evaluasi Waterfall																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas secara garis besar mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, jadwal dan lokasi serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini, penyusun mengarahkan tinjauan pada teori-teori dasar penelitian, seperti konsep sistem, konsep informasi, konsep dasar sistem informasi, manajemen pariwisata dan lain sebagainya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini, dijelaskan objek yang sedang diteliti dan metode penelitian yang digunakan saat melakukan penelitian. Dibahas juga mengenai analisis sistem yang sedang berjalan serta melakukan evaluasi terhadap sistem yang berjalan dan membandingkan dengan sistem yang diusulkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, dijelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan program, kebutuhan sistem, pengujian sistem sampai dengan implementasi sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi pembahasan mengenai hal-hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan dari penyusun dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.