

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
ABSTRAK INDONESIA	iii
ABSTRAK INGGRIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1 Maksud Penelitian	8
1.4.2 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Praktis	9
1.5.2 Kegunaan Teoritis	10
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.6.1 Lokasi Penelitian	10
1.6.2 Waktu Penelitian	10
BAB II	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	12
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.1.1.3 Indikator-indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	13

2.1.2	Pengembangan Karir	13
2.1.2.1	Pengertian Pengembangan Karir	13
2.1.2.2	Faktor-faktor Pengembangan Karir	14
2.1.2.3	Indikator Pengembangan Karir	18
2.1.3	Retensi Karyawan	18
2.1.3.1	Pengertian Retensi Karyawan	18
2.1.3.2	Faktor-faktor Retensi Karyawan	19
2.1.3.3	Indikator Retensi Karyawan	20
2.1.4	Penelitian Terdahulu	20
2.2	Kerangka Pemikiran	22
2.2.1	Hubungan Antar Variabel	23
2.2.1.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan	23
2.2.1.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan	23
2.2.1.3	Pengaruh Lingkungan Kerja non fisik Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan	24
2.3	Hipotesis.....	25
BAB III.....		26
3.1	Metode Penelitian.....	26
3.1.1	Desain Penelitian.....	27
3.1.2	Operasional Variabel.....	31
3.1.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	32
3.1.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	32
3.1.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal)	33
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data (Observasi, kuesioner, wawancara).....	34
3.1.4.1	Uji Validitas	36
3.1.4.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.1.4.3	Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)	41
3.1.5	Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis	42
3.1.5.1	Rancangan Analisis Deskriptif/Kualitatif	42
3.1.5.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	43
3.1.5.3	Pengujian Hipotesis	49
BAB IV		54

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.2	Visi Misi dan Tujuan Perusahaan	56
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.2	Karakteristik Responden	59
4.2.1	Karakteristik berdasarkan usia	59
4.2.2	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	60
4.2.3	Karakteristik berdasarkan tingkat pendidikan.....	60
4.2.4	Karakteristik berdasarkan lama bekerja	61
4.3	Analisis Deskriptif	61
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) Pada PusairBandung.....	62
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X2) Pada Pusair Bandung.....	68
4.3.3	Analisis Deskriptif Retensi Karyawan (Y) Pada Pusair Bandung ..	75
4.4	Analisis Verifikatif.....	81
4.4.1	Analisis Regresi Berganda	81
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	83
4.4.2.1	Uji Normalitas	83
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	84
4.4.2.3	Uji Heterokedastisitas.....	86
4.4.3	Analisis Korelasi	87
4.4.3.1	Analisis Korelasi Parsial	88
4.4.3.2	Analisis Korelasi Simultan	90
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	90
4.5	Pengujian Hipotesis.....	92
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	92
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	96
BAB V	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103