

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, 10 September 2019

Menyetujui,

Penulis



Muhammad Naufal El Ghifary
NIM. 21215296

Manager Chinatown



CHINATOWN
BANK
Marissa Jo
Successing the Culture

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.006

Catatan : Kecuali BAB I, BAB IV, BAB V serta lampiran-lampiran tidak di *Online*-kan dengan alasan data tersebut merupakan data hasil penelitian dan terdapat data perusahaan yang bersifat rahasia.

