

## DAFTAR ISI

HALAMAN

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPITAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktisi .....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12

1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
<b>1.5.2 Waktu Penelitian.....</b>	<b>13</b>

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

**HIPOTESIS ..... 14**

2.1 Kajian Pustaka..... 14

1.2.1 Lingkungan Eksternal ..... 14

1.2.1.1 Pengertian Lingkungan Eksternal ..... 14

1.2.1.2 Faktor-faktor Lingkungan Eksternal ..... 15

1.2.1.3 Indikator Lingkungan Eksternal..... 16

1.2.2 Strategi Operasi Bisnis..... 16

1.2.2.1 Pengertian Strategi Operasi Bisnis..... 16

1.2.2.2 Dimensi Strategi Operasi Bisnis ..... 17

1.2.2.3 Indikator Strategi Operasi Bisnis ..... 17

1.2.3 Kinerja Perusahaan..... 18

1.2.3.1 Pengertian Kinerja Perusahaan ..... 18

1.2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Perusahaan ..... 19

1.2.3.3 Indikator Kinerja Perusahaan..... 19

1.2.3.4 Hasil Penelitian Terdahulu..... 20

1.3 Kerangka Pemikiran..... 23

1.3.1 Hubungan Lingkungan Eksternal terhadap Kinerja Perusahaan..... 25

1.3.2 Hubungan Strategi Operasi Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan ..... 25

1.3.3 Hubungan Lingkungan Eksternal dan Strategi Operasi Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan.....	26
1.4 Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Desain Penelitian.....	29
3.3 Operasional Variabel.....	30
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) .....	32
3.4.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sempel Minimal) .....	32
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data (Observasi, Kuesioner, Wawancara, Dokumentasi) .....	35
3.4.3.1 Uji Validitas .....	37
3.4.3.2 Uji Reabilitas.....	39
3.4.3.3 Uji MSI (Data Orminal) .....	41
3.5 Rencana Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	43
3.5.1 Rencana Analisis.....	43
3.5.1.1 Analisis Deskriptif/kualitatif .....	43
3.5.1.2 Analisis Verivikatif (Kuantitatif) .....	44
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	55
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	56
4.1.3	Job Description.....	57
4.2	Pembahasan Penelitian.....	58
4.2.1	Karakteristik Responden .....	59
4.3	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Lingkungan Eksternal Pada Sentra Industri Rajut Binong Jati .....	62
4.3.1	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Indikator Bersaing .....	62
4.3.2	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Indikator Pelanggan.....	63
4.3.3	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Indikator pemasok .....	65
4.3.4	Rekapitulasi Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Lingkungan Eksternal Sentra Industri Rajut Binong Jati .....	66
4.4	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Strategi Operasi Bisnis Pada Sentra Industri Rajut Binong Jati .....	67
4.4.1	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Indikator Promosi . .....	67
4.4.2	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Indikator Kinerja .....	69
4.4.3	Rekapitulasi Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Strategi Operasi Bisnis Sentra Industri Rajut Binong Jati.....	72
4.5	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Kinerja Perusahaan Pada Sentra Industri Rajut Binong Jati .....	73
4.5.1	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Indikator kualitas .....	74

4.5.2	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Indikator Teknologi .....	75
4.5.3	Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Indikator Sumber Daya Manusia.....	76
4.5.4	Rekapitulasi Tanggapan Pelaku Usaha Mengenai Kuesioner Kinerja Perusahaan Sentra Industri Rajut Binong Jati .....	77
4.6	Analisis Verifikatif.....	78
4.6.1	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	79
4.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.6.3	Analisis Korelasi .....	84
4.6.4	Analisis Koefesien Determinasi.....	87
4.7	Uji Hipotesis.....	89
4.7.1	Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	89
4.7.2	Pengujian Secara Simultan (Uji-F) .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>96</b>
5.1	Kesimpulan .....	96
5.2	Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>105</b>