

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Kegunaan Praktis	11
1.4.2. Kegunaan Teoritis.....	12
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2. Waktu Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Kualitas Kehidupan Kerja.....	14
2.1.1.1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	14

2.1.1.2. Unsur-unsur Kualitas Kehidupan Kerja.....	14
2.1.1.3. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	18
2.1.2. Pengembangan Karir.....	19
2.1.2.1. Pengertian Pengembangan Karir	19
2.1.2.2. Aspek-aspek Pengembangan Karir.....	20
2.1.2.3. Indikator Pengembangan Karir.....	21
2.1.3. <i>Reward</i>	23
2.1.3.1. Pengertian <i>Reward</i>	23
2.1.3.2. Aspek-aspek <i>Reward</i>	24
2.1.3.3. Indikator <i>Reward</i>	28
2.1.3.4. Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	29
2.1.4. Komitmen Afektif.....	31
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Afektif	31
2.1.4.2. Aspek-aspek Komitmen Afektif.....	31
2.1.4.3. Indikator Komitmen Afektif.....	33
2.1.5. Penelitian Terdahulu	33
2.2. Kerangka Pemikiran.....	36
2.2.1. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	39
2.2.1.1. Keterkaitan Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Komitmen Afektif	39
2.2.1.2. Hubungan Pengembangan Karir Dengan Komitmen Afektif ..	39
2.2.1.3. Hubungan <i>Reward</i> dengan Komitmen Afektif.....	39
2.2.1.4. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja, Pengembangan Karir, dan <i>Reward</i> dengan Komitmen Afektif	40
2.3. Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2. Metode Penelitian	45
3.2.1. Desain Penelitian	45
3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data	53

3.2.3.1. Sumber Data	53
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....	55
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.4.1. Uji Validitas.....	57
3.2.4.2. Uji Reliabilitas.....	62
3.2.4.3. Uji MSI.....	66
3.2.5. Rancangan analisis dan Pengujian Hipotesis	67
3.2.5.1. Rancangan Analisis	67
3.2.5.1.1. Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	68
3.2.5.1.2. Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	69
3.2.6. Pengujian Hipotesis.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	81
4.1.1. Sejarah Perusahaan	81
4.1.2. Struktur Organisasi	82
4.2. Karakteristik Responden.....	84
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.2. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
4.2.3. Responden Berdasarkan Usia	86
4.2.4. Responden Berdasarkan Upah	86
4.3. Analisis Deskriptif	87
4.3.1. Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Bandung Martadinata Tbk.....	87
4.3.2. Deskriptif Pengembangan Karir Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Bandung Martadinata Tbk.....	94
4.3.3. Deskriptif <i>Reward</i> Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Bandung Martadinata Tbk	104
4.3.4. Deskriptif Komitmen Afektif Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Bandung Martadinata Tbk.....	113
4.4. Analisis Verifikatif.....	126
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	126

4.4.2. Analisis Regresi Berganda	130
4.4.3. Analisis Koefisien Korelasi	133
4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	133
4.4.5. Analisis Koefisien Determinasi Parsial	135
4.5. Pengujian Hipotesis	135
4.5.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	135
4.5.1.1. Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial dengan Variabel Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Afektif Karyawan	136
4.5.1.2. Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial dengan Variabel Pengembangan Karir terhadap Komitmen Afektif.....	138
4.5.1.3. Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial dengan Variabel <i>Reward</i> terhadap Komitmen Afektif Karyawan.....	141
4.5.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	147
5.2. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	