

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset penting untuk menunjang keberhasilan suatu organisasi. SDM adalah pelaksana seluruh kebijakan organisasi sehingga perlu dibekali dengan pengetahuan yang memadai. Pentingnya sumber daya manusia ini perlu didasari oleh semua tingkatan manajemen di perusahaan. Bagaimanapun majunya teknologi saat ini, namun faktor manusia tetap memegang peranan penting bagi keberhasilan organisasi. Menurut Ardana,dkk. (2012:05) merupakan kemampuan potensial yang dimiliki oleh manusia yang terdiri dari kemampuan berfikir, berkomunikasi, berindak dan bermoral suatu organisasi atau perusahaan. Dalam sebuah perusahaan terdapat banyak sekali karyawan yang dalam berbagai jenis daerah, tempat tinggal yang berbeda, umur yang berbeda beda, dan bahkan bisa saja dari luar negeri. Dsetiap manusia pasti perlu yang namanya berkomunikasi didalam sebuah organisasi.

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia yang merupakan hal yang tidak akan pernah lepas dari keseharian apalagi dalam keseharian digunakan untuk menyampaikan persepsi antar sesama manusia. Berkomunikasi manusia saling berhubungan satu sama lain baik dalam keseharian di lingkungan kerja, keluarga