

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	20
1.2.1 Identifikasi Masalah	20
1.2.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	22
1.3.1 Maksud Penelitian.....	22
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Kegunaan Penelitian.....	23
1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis.....	23
1.4.2 Kegunaan Penelitian Akademis.....	24
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
1.5.1 Lokasi Penelitian	24
1.5.2 Waktu Penelitian	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	26
2.1.1 Definisi Komunikasi.....	27
2.1.1.1 Fungsi Komunikasi.....	28
2.1.1.2 Tujuan Komunikasi.....	29

2.1.1.3 Manfaat Komunikasi.....	29
2.1.1.4 Indikator Komunikasi.....	30
2.1.2 Kerjasama Kelompok.....	31
2.1.2.1 Aspek Kemampuan Kerjasama Kelompok.....	32
2.1.2.2 Kriteria Kemampuan Kerjasama Kelompok.....	33
2.1.2.3 Indikator Kerjasama Kelompok.....	33
2.1.3 Definisi Kreativitas.....	34
2.1.3.1 Faktor – Faktor Kreativitas.....	35
2.1.3.2 Indikator Kreativitas.....	36
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	36
2.1.4.1 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	37
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	38
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.2.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.2 Pengaruh Kerjasama Kelompok terhadap Kinerja Karyawan...46	46
2.2.3 Pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan.....46	46
2.2.4 Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan.....46	46
2.3 Hipotesis.....	48

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	49
3.2 Metode Penelitian.....	49
3.2.1 Desain Penelitian.....	50
3.2.2 Operasional Variabel.....	54
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	58
3.2.3.1 Sumber Data.....	57
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	58
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.4.1 Uji Validitas.....	61
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.2.4.3 Uji MSI.....	66
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	67

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	67
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	67
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....	68
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	80
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	80
4.1.2 Struktur Organisasi Start Up Logistik Paxel.....	84
4.2 Karakteristik Responden.....	85
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
4.3 Deskriptif.....	88
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi.....	89
4.3.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tentang Keterampilan Dalam Menyusun Pesan.....	91
4.3.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap yang Tepat Dalam Penyampaian Pesan.....	92
4.3.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengetahuan Tentang Latar Belakang, Tingkat Pendidikan Penerima Pesan.....	93
4.3.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Respon yang Diharapkan dari Penerima Pesan.....	94
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Kelompok.....	95
4.3.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerjasama.....	97
4.3.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepercayaan.....	98
4.3.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kekompakan.....	99
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kreativitas.....	100
4.3.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keahlian Berfikir.....	102
4.3.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterampilan.....	103
4.3.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi.....	104
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	105

4.3.4.1	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas yang Dihasilkan.....	107
4.3.4.2	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas yang Dihasilkan.....	108
4.3.4.3	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Waktu Kerja.....	109
4.3.4.4	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerjasama.....	110
4.4	Analisis Verifikatif.....	111
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	111
4.4.1.1	Uji Normalitas.....	113
4.4.1.2	Uji Multikolinieritas.....	115
4.4.1.3	Uji Heteroskedastitas.....	116
4.4.2	Analisis Korelasi.....	117
4.4.2.1	Analisis Korelasi Simultan.....	118
4.4.2.2	Analisis Korelasi Parsial.....	119
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	122
4.5	Pengujian Hipotesis.....	125
4.5.1	Pengujian Secara Simultan.....	125
4.5.2	Pengujian Secara Parsial.....	127

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	133
5.2	Saran.....	134

DAFTAR PUSTAKA.....	xii
----------------------------	------------

