

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan rahmat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh *Self Assessment System* dan Penerapan *E-filing* Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak (Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega)”**, yang disusun sebagai Syarat Menempuh Program Strata I guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik secara teknis maupun materi. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan koreksi, pendapat, dan saran yang sifatnya membangun guna menjadi lebih baik lagi.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan semua pihak yang telah memberi dukungan dan masukan. Dengan segala ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Inta Budi Setyanusa, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan banyak memberikan motivasi, pengarahan, dan masukan-masukan berharga kepada penulis.
5. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA. dan Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji yang penuh keikhlasan berkenan meluangkan waktunya untuk menguji dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh Staff Dosen dan Sekretariat Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia atas semua curahan ilmu, perhatian, dan pelayanannya.
7. Untuk orang tua tercinta, Bapak Margono dan Ibu Hety Rochaeti, yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun material yang tiada henti untuk penulis.
8. Untuk kakak-kakak tercinta, Weny Marbudianti dan Arie Rahmawan Sukoco, yang juga selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti.
9. Untuk keponakan tersayang, Agny, Hylmi, Mecca, dan Sakhi, yang selalu menghibur dan memberi semangat kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat dan teman-teman dari AK-2 UNIKOM yang juga telah membantu dan memberikan semangat penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga penyusunan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak, dan semoga doa, dorongan,

dukungan, semangat, perhatian, dan pengertian yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Agustus 2018

Penulis