

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Praktis	16
1.4.2 Kegunaan Akademis	16
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian	16

1.5.2 Waktu Penelitian.....	17
-----------------------------	----

BAB II KAJIAN PUSTAKA , KERANGKA PEMIKIRAN , DAN

PARADIGMA PENELITIAN	18
-----------------------------------	-----------

2.1 Kajian Pustaka Penelitian.....	18
------------------------------------	----

2.1.1 Gaya Kepemimpinan Situasional	18
---	----

2.1.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan Situasional	18
--	----

2.1.1.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Situasional	20
---	----

2.1.2 Motivasi Kerja	23
----------------------------	----

2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja	23
---------------------------------------	----

2.1.2.2 Indikator Motivasi kerja	24
--	----

2.1.3 Kepuasan Kerja.....	26
---------------------------	----

2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	26
--------------------------------------	----

2.1.3.2 Faktor Kepuasan Kerja	27
-------------------------------------	----

2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	29
---------------------------------------	----

2.1.4 Kinerja Karyawan	30
------------------------------	----

2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	30
--	----

2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan	31
--	----

2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	34
--	----

2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
-----------------------------	----

2.2.1 Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Situasional dengan Motivasi Kerja	39
---	----

2.2.2 Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Situasional dengan Kepuasan Kerja.....	41
--	----

2.2.3 Keterkaitan Antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja ..	42
2.2.4 Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Situsional dengan Kinerja karyawan.....	43
2.2.5 Keterkaitan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	44
2.2.6 Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Situsional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	45
2.2.7 Keterkaitan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	47
2.3 Paradigma Penelitian.....	49
2.4 Hipotesis.....	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	51
3.1 Objek Penelitian.....	51
3.2 Metode Penelitian	52
3.2.1 Desain Penelitian	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	58
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	64
3.2.3.1 Sumber Data	64
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	65
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	65
3.2.4.1 Uji Validitas.....	68
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal Ke Interval)	73
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	74

3.2.5.1 Rancangan Analisis	74
3.2.5.2 Rancangan Analisis Deskriptif	75
3.2.5.3 Rancangan Analisis Verifikatif	76
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis	83
BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	89
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	89
4.1.2 Profil PT.Telekomunikasi Indonesia (Telkom)	89
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	90
4.1.4 Logo PT.Telekomunikasi Indonesia (Telkom).....	91
4.1.4.1 Struktur Organisasi Network Area & IS Operation.....	91
4.2 Karakteristik Responden	92
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	92
4.2.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	94
4.3 Analisis Deskriptif	94
4.3.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Situasional (X1)	95
4.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X2)	106
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Z)	117
4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	126
4.3.5 Analisis Verifikatif	135
4.3.5.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	136
4.3.5.2 Uji Asumsi Klasik	143

4.3.5.3 Analisis Korelasi.....	145
4.3.5.4 Analisis Koefisien Determinasi	150
4.3.5.4.1 Analisis Koefisien Determinasi Parsial	150
4.3.5.5 Pengujian Hipotesis secara Parsial	157
4.3.5.6 Pengujian Hipotesis secara Simultan.....	167
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	174
5.1 Kesimpulan	174
5.2 Saran	178
DAFTAR PUSTAKA	180
LAMPIRAN.....	183
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	200