

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan memiliki segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jualah *Alhamdulillahirabbil'alamin* penulis dapat menyusun usulan penelitian ini.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, tabiin-tabiinnya dan sampailah kepada kita selaku umatnya sampai akhir zaman. Amin.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam penyajian usulan penelitian ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan belum mendekati kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat dan berguna demi perbaikan serta peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan.

Proses penulisan skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat bimbingan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si. selaku dosen

pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan berupa masukan-masukan yang sangat berharga dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan hasil yang optimal. Dan tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang selama penyusunan usulan penelitian memberikan motivasi dan masukan-masukan untuk kelancaran pembuatan usulan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ely Suhayati SE., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran, serta Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku penguji I, yang telah memberikan arahan dan masukan.
5. Dr. Rizki Zulfikar, SE.,M.Si. selaku penguji II, yang telah memberikan arahan dan masukan.
6. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M. Si., selaku ketua sidang semester genap 2020-2021 sekaligus sebagai dosen wali manajemen 3 2016.

7. Staf Dosen Pengajar dan Kesekretariatan yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman, dukungan serta pelayanan dan informasi kepada peneliti selama kegiatan perkuliahan.
8. Kepada pihak Manajemen Plaza Parahyangan Bandung atas kesediaannya mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepada pelaku usaha Plaza Parahyangan Bandung atas kesediaannya membantu memberikan informasi untuk penelitian ini.
10. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberi dukungan moral maupun mental dan selalu mendoakan penulis.
11. Irfan Yanto dan Fariz Muhammad yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan manajemen 3 2016 yang selalu menyemangati satu dalam menyusun skripsi ini.

Akhirnya harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak serta dapat memberikan acuan di bidang ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2021

Penulis



Ade Kurniawan

NIM.21216098

