

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4.1 Maksud Penelitian.....	7
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.1.1.2 Manfaat Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.1.3 Kelebihan Kepatuhan Wajib Pajak.....	12

2.1.1.4	Kekurangan Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.1.5	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.1.6	Pengertian Usaha, Mikro, Kecil, dan Mengengah (UMKM).....	14
2.1.1.7	Kriteria Usaha Mikro Kecil Mengengah.....	15
2.1.1.8	Ciri-ciri Usaha Mikro Kecil Mengengah.....	15
2.1.1.9	Insentif Pajak.....	16
2.1.1.10	Pengertian Insentif Pajak.....	16
2.1.1.11	Bentuk-bentuk Insentif Pajak.....	17
2.1.1.12	Kelebihan Insentif Pajak.....	18
2.1.1.13	Kekurangan Insentif Pajak.....	19
2.1.1.14	Insentif Pajak Dampak Covid-19.....	20
2.1.2	Pemahaman Perpajakan.....	22
2.1.2.1	Pengertian Pemahaman Perpajakan.....	22
2.1.2.5	Indikator Pemahaman Perpajakan.....	23
2.1.3	Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.1.3.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.1.3.2	Penghambat Kesadaran Wajib Pajak.....	25
2.1.3.3	Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	25
2.2	Kerangka Pemikiran.....	27
2.2.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.2.3	Paradigma Penelitian.....	30
2.3	Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
3.1	Metode Penelitian.....	32

3.1.1 Jenis Penelitian Yang Digunakan.....	32
3.1.2 Metode Yang Digunakan.....	33
3.1.3 Objek Penelitian.....	34
3.1.4 Unit Analisis.....	35
3.1.5 Unit Observasi.....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.2.1 Skala Penelitian Variabel.....	39
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Sumber Data.....	41
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel.....	42
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.4.3.1 Tempat Penelitian.....	42
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	44
3.5 Metode Pengujian Data.....	45
3.5.1 Uji Validitas.....	45
3.5.2 Uji Reabilitas.....	48
3.6 Metode Analisis Data.....	50
3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif.....	50
3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif.....	51
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7 Uji Hipotesis.....	54
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.7.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t) .....	55
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	57
4.1.1.1 Karakteristik Responden.....	57
4.1.1.2 Uji Validitas.....	63
4.1.1.3 Uji Reliabilitas.....	64
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif.....	65
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.3 Uji Hipotesis.....	67
4.1.3.1 Analisis Regresi Berganda.....	67
4.1.3.2 Uji-t.....	68
4.1.3.3 Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ).....	69
4.2 Pembahasan.....	70
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>KONTAK PENULIS DAN KONTRIBUTOR PENELITIAN</b>	