

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari mulai latar belakang, kerangka pikir, hipotesis, hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian mengenai pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tangerang. Maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak dengan arah negatif dan memiliki hubungan yang sangat rendah, artinya setiap peningkatan pengetahuan perpajakan seorang Wajib Pajak tidak menjamin seorang Wajib Pajak akan tersadar maupun termotivasi untuk memenuhi kewajiban perpajakannya dengan kata lain tidak meningkatkan motivasi Wajib Pajak bahkan dapat menurunkan motivasinya.
2. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak dengan arah positif dan memiliki hubungan yang rendah, artinya jika Kesadaran Wajib Pajak meningkat maka Motivasi Wajib Pajak pun akan mengalami peningkatan dalam melaksanakan kewajiban pajaknya.
3. Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak dengan arah positif dan memiliki hubungan yang rendah, artinya jika penerapan Sanksi

Pajak meningkat baik maka akan meningkatkan pula Motivasi Wajib Pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran praktis dan akademis sebagai berikut:

5.2.1 Saran Praktis

Agar tingkat Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak yang terdapat pada DPMPTSP Kabupaten Tangerang mengalami peningkatan, maka sebaiknya indikator – indikator yang terdapat dalam variabel Pengetahuan Perpajakan diterapkan sebaik mungkin dalam menjalankan peran sebagai seorang Wajib Pajak dan disarankan untuk DPMPTSP Kabupaten Tangerang mengadakan sosialisai terkait perpajakan.

Untuk meningkatkan kesadaran Wajib Pajak pada DPMPTSP Kabupaten Tangerang dalam memenuhi kewajiban perpajakannya khususnya dalam hal pengisian SPT, maka sebaiknya dilakukan pelatihan pajak terkait cara pengisian SPT yang baik dan benar terutama pada era digital yang selalu berkembang, dikarenakan aktifitas perpajakan sudah mulai memanfaatkan teknologi berbasis online. Hal ini akan mempermudah Wajib Pajak di DPMPTSP Kabupaten Tangerang yang mayoritas berumur diatas 50 tahun.

Untuk meningkatkan pemahaman sanksi pajak disarankan para Wajib Pajak menggali lebih dalam terkait sanksi pajak terutama sanksi administrasi, agar

pada Wajib Pajak dapat menghindari pengenaan sanksi akibat tidak mengetahui ketentuan sanksi pajak yang berlaku khususnya untuk Wajib Pajak yang berada pada DPMPTSP Kabupaten Tangerang dimana mayoritas bekerja sebagai seorang PNS.

Hal ini dapat memotivasi Wajib Pajak dan memberikan pengaruh secara tidak langsung terhadap peningkatan jumlah penerimaan negara yang berasal dari pajak.

5.2.2 **Saran Akademis**

1) Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi tambahan ilmu pengetahuan, sumbangan pemikiran dan sumber informasi didalam pengembangan disiplin ilmu akuntansi dalam bidang perpajakan serta dapat berkontribusi dalam bidang pengembangan penelitian khususnya terkait dengan Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Motivasi Wajib Pajak.

2) Bagi Penelitian Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian dengan metode yang sama tetapi variabel, tempat penelitian, sampel dan standar pengukuran yang berbeda agar memperoleh kesimpulan yang mendukung konsep dan teori secara umum dan menyeluruh dimana pada penelitian ini tidak meneliti faktor lain diluar tema penelitian.