

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset pendidikan, Berdasarkan SK Nomor: 2461/SK/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V”

Bandung, September 2021

Peneliti,



Ayu Aldila
2.11.17.068

PT PLN (Persero) ULP Subang



Safitri Prihastuti

Supervisor Pelayanan Pelanggan dan
Administrasi

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Sri Dewi Anggadini, SE., M. Si., Ak., CA

NIP: 4127.34.03.003