

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1 Maksud Penelitian.....	5
1.4.2 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Praktis	6
1.5.2 Kegunaan Akademis	6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	7

1.6.2 Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Prosedur	8
2.1.1 Pengertian Prosedur	8
2.1.2 Jenis Prosedur	9
2.1.3 Karakteristik Prosedur.....	9
2.1.4 Manfaat Prosedur	10
2.2 Pembiayaan	10
2.2.1 Pengertian Pembiayaan	10
2.2.2 Jenis Pembiayaan	11
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Pembiayaan	12
2.2.4 Prinsip Pembiayaan	13
2.2.5 Prosedur Pemberian Pembiayaan.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Objek Penelitian	16
3.2 Metode Penelitian.....	17
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.2.2 Sumber Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Hasil Penelitian	24
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	24
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi	24

4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan/ Instansi	25
4.1.1.3 Uraian Tugas	26
4.1.2.4 Aktivitas Perusahaan	42
4.1.2 Analisis Deskriptif	50
4.1.2.1 Prosedur Pemberian Pembiayaan Pada BSI	50
4.1.2.2 Hambatan Pada Pemberian Pembiayaan BSI.....	51
4.1.2.3 Upaya dalam Mengatasi Hambatan	51
4.2 Pembahasan.....	52
4.2.1 Prosedur Pemberian Pembiayaan Pada BSI.....	52
4.2.2 Hambatan Pada Pemberian Pembiayaan BSI.....	54
4.2.3 Upaya dalam Mengatasi Hambatan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	61