

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR SIMBOL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi masalah.....	5
1.2.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Maksud penelitian .....	6
1.3.2 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan praktis.....	7
1.4.2 Kegunaan akademis.....	7
1.5 Batasan Masalah .....	8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.6.1 Lokasi penelitian .....	9
1.6.2 Waktu penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	12

2.1	Penelitian Terdahulu .....	12
2.2	Landasan Teori .....	14
2.2.1	Sistem informasi .....	14
2.2.2	PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency dan Service) .....	16
2.2.3	Pengembangan perangkat lunak .....	19
2.2.4	CMMI.....	20
2.2.5	CMMI-Dev 1.3 .....	22
2.2.6	Stage representation .....	24
2.2.7	RACI chart.....	26
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Objek Penelitian .....	28
3.1.1	Sejarah singkat Manan's Farm.....	28
3.1.2	Visi dan Misi Manan's Farm .....	29
3.1.3	Struktur organisasi Manan's Farm.....	29
3.1.4	Deskripsi tugas.....	30
3.2	Tahapan Penelitian.....	32
3.2.1	Desain penelitian.....	32
3.2.2	Jenis dan metode pengumpulan data.....	33
3.2.2.1	sumber pengumpulan data primer .....	34
3.2.2.2	sumber pengumpulan data sekunder.....	35
3.2.3	Metode pendekatan .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>67</b>
4.1	Pembahasan.....	67
4.1.1	Analisis PIECES .....	67
4.1.2	Menentukan tingkat kematangan .....	70

4.1.3	Pemetaan key area process .....	80
4.1.4	Purpose statements, introductory notes, related process areas .....	81
4.1.5	<i>Generic &amp; specific goals</i> .....	86
4.1.6	<i>Generic &amp; specific practices</i> .....	88
4.1.7	Kuesioner kematangan proses area .....	93
4.1.8	Menentukan kapabilitas aplikasi.....	97
4.1.9	Mengidentifikasi area pengoptimalaan.....	110
4.1.10	Rekomendasi.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		125
5.1	Kesimpulan.....	125
5.2	Saran .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....		129
LAMPIRAN .....		131