

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi kini telah berkembang dengan sangat pesat, seiring dengan meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang dapat diterima dengan cepat, tepat dan akurat dan banyak memberikan manfaat dalam kehidupan, diantaranya adalah komputer, internet, dan alat telekomunikasi yang semakin canggih. Dengan adanya ketiga elemen tersebut, manusia sangat di permudah dalam mengakses data, mengolah data, dan juga berkomunikasi tanpa lagi dibatasi oleh jarak dan waktu bahkan sampai tempat yang jauh sekalipun.

Kedai rasta merupakan salah satu tempat usaha berada di kota Bandung yang bergerak di bidang kuliner, yang Cita rasa masakan yang ada di kedai Rasta adalah cita rasa makanan dari Indonesia Timur. Sesuai dengan fakta yang di temukan secara langsung pada sistem penjualan, pembayaran dan Laporan keuangan harian pada bagian kasir dilihat tidak begitu efektif dan efisien.

Saat ini pengelola informasi pada kedai rasta masih manual seperti pencatatan order menu masih menggunakan kertas sehingga terjadi kesalahan dalam menulis pesanan sehingga membuat pelayan kebingungan saat menyediakan pesanan, perhitungan manual yang menimbulkan antrian sehingga memperburuk kualitas pelayanan dengan semakin banyaknya pengunjung. itu dapat mengakibatkan pelayan kebingungan saat menghitung berbagai pesanan yang di pesan oleh konsumen sehingga membuat kekeliruan dalam menghitung jumlah harga pemesan dan pencatatan laporan keuangan harian yang masih manual sehingga sulit membaca laporan keuangan harian yang di catat, itu membuat bagian kasir masih kebingungan saat mencatat laporan keuangan harian, sehingga dapat membuat kekeliruan saat menghitung

laporan keuangan harian. Oleh karena itu dengan adanya masalah yang di hadapi Kedai Rasta tersebut maka membutuhkan *Website* yang dapat membantu semua permasalahan tersebut.

Penggunaan web pada penjualan di Kedai Rasta berpengaruh dalam memudahkan proses Penjualan, Pembayaran dan laporan keuangan harian, karena konsumen langsung terhubung dengan bagian pembuatan makanan dan kasir sehingga informasi tentang makanan atau minuman yang tersedia ataupun sudah habis bisa langsung diketahui oleh konsumen. Dan konsumen juga bisa langsung terhubung dengan bagian kasir sehingga total biaya makanan yang di pesan langsung diketahui oleh konsumen.

Berdasarkan uraian diatas, dibutuhkan sistem informasi yang memudahkan sistem manajemen di kedai rasta tersebut. Maka dari itu penulis tertarik untuk membuat aplikasi berbasis web untuk penjualan dan pemesanan menu di kedai rasta dengan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Penjualan Pada Kedai Rasta Berbasis Web”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat di rumuskan masalah-masalah sebagai berikut:

### **1.2.1. Identifikasi masalah**

Adapun identifikasi masalah yang terjadi adalah sebagai berikut

1. Pencatatan order menu makanan dan minuman masih manual (tuliskan tangan) sehingga terjadi kesalahan dalam menulis pesanan.
2. Perhitungan manual yaitu dihitung menggunakan kalkulator pada dibagian kasir sehingga sering terjadi kesalahan dalam mengkalkulasikan jumlah pesanan yang memperburuk kualitas pelayanan dengan semakin banyaknya pengunjung.
3. Pencatatan laporan keuangan harian yang masih manual atau masih ditulis tangan di buku sehingga sulit membaca laporan keuangan harian yang di catat.

### **1.2.2. Rumusan masalah**

Adapun perumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana pelayanan Penjualan di Kedai Rasta di lakukan secara cepat dan tepat agar tidak terjadi kesalahan dalam pesanan makanan dan minuman?
2. Bagaimana cara perhitungan secara otomatis dibagian kasir sehingga tidak menimbulkan antrian bagi pengunjung di Kedai Rasta ?
3. Bagaimana pembuatan laporan keuangan harian yang tepat dan sesuai agar tidak menimbulkan kekeliruan dalam membaca laporan keuangan harian?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Perancangan sistem informasi dengan judul Sistem informasi penjualan pada kedai rasta ini bermaksud untuk mengatasi permasalahan - permasalahan yang terjadi pada bagian kedai rasta.

Adapun maksud dari tujuan penelitian ini adalah:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Berdasarkan latar belakang diatas yang dapat dilihat oleh penulis, maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan agar dapat memudahkan penjualan di Kedai Rasta

#### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

1. Membuat sistem pencatatan order menu secara cepat dan tepat agar tidak terjadi kesalahan dalam pesanan menu makanan yang tersedia
2. Membuat sistem pembayaran pada bagian kasir agar perhitungan secara otomatis sehingga tidak menimbulkan antrian bagi pengunjung di Kedai Rasta.
3. Membuat laporan keuangan harian otomatis yang tepat dan sesuai agar dalam membaca laporan keuangan harian sehingga tidak menimbulkan kekeliruan.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

Ada dua kegunaan dalam penelitian ini yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak Kedai Rasta untuk meningkatkan usaha bisnis kuliner yang awalnya sistem yang masih manual, sehingga menjadi sistem yang terkomputerisasi bagi kedai rasta yang lebih baik dan akurat dalam menjalankan usaha bisnis kuliner nya.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Secara akademis, penelitian ini di harapkan dapat berguna untuk menjadi salah satu referensi mahasiswa yang lain, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi dan bagi peneliti dapat dijadikan acuan yang dapat berguna bagi penelitian selanjutnya khususnya permasalahan terhadap sistem informasi penjualan.

## **1.5. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi yang di bangun hanya membahas tentang penjualan,pembayaran dan laporan keuangan harian.
2. Sistem pembayarannya hanya menggunakan pembayar cash dan tidak menggunakan metode pembayaran lainnya.
3. Di dalam sistem informasi penjualan di Kedai Rasta tidak membahas tentang pengiriman pesanan ke alamat konsumen.

## **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi yang menjadi tempat penelitian ini adalah Jl. Taman Cibunying Utara, Cihapit, kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

**Tabel 1. 1 Waktu penelitian**

No.	Nama Kegiatan	Tahun 2021															
		April			Mei			Juni			Juli						
1.	Pengumpulan kebutuhan	█	█	█	█												
2.	Membangun prototyping					█	█	█	█								
3.	Evaluasi protootyping									█	█	█					
4.	Menguji sistem												█	█			
5.	Evaluasi sistem															█	█

**1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematik penelitian laporan akhir ini di susun untuk memberikan gambaran umum tentang penilaian yang di jalankan, dalam penyusunan tugas akhir ini penulis membuat sistematik penulisan diantaranya:

**BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan bagaimana permasalahan yang ada dalam penelitian yang mencakup latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, lokasi dan tempat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi teori teori pendukung yang berhubungan dengan sistem informasi dan judul yang di angkat. Dan pengertian pengertian apa saja yang digunakan penulis untuk merancang sebuah sistem.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan sekilas perusahaan atau instansi yang dilakukan penelitian mulai dari sistem yang berjalan, arus dokumen dan permasalahan permasalahan yang menghambat operasional perusahaan. Pada bab ini juga menjelaskan metode pendekatan dan metode pengembangan yang dipakai penulis untuk membuat sistem.

### **BAB IV PERANCANGAN HASIL**

Dalam bab ini membahas rancangan sistem yang diusulkan sesuai analisis yang dibutuhkan pengusaha kedai rasta

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisi kesimpulan tugas akhir dan saran saran penulis yang didapat dari hasil penelitian.