

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis tentang perancangan sistem informasi pelayanan warga RW 013 berbasis web, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pelayanan surat pengantar secara *online* berbasis *web* untuk warga RW 013 dapat mengatasi hambatan yang dialami warga RW 013, karena proses pengajuan surat pengantar dilakukan tanpa harus bertemu secara fisik baik dengan Ketua RT maupun Ketua RW, sehingga dapat mempermudah dan mempercepat penyelesaian surat pengantar bagi warga RW 013.
2. Dengan adanya pelaporan mutasi warga secara *online*, data warga RW 013 menjadi akurat, karena sistem akan melakukan *updating* data warga RW 013 apabila ada kepindahan maupun kedatangan warga di RW 013.
3. Pengelolaan iuran warga di RW 013 menjadi lebih transparan dan dapat dipertanggungjawabkan karena semua transaksi keuangan diketahui dan dipublikasikan setiap saat kepada warga RW 013.

1.2. Saran

Untuk penyempurnaan sistem informasi pelayanan warga RW 013 berbasis web yang telah dirancang, penulis memiliki harapan dan saran untuk peneliti selanjutnya, yaitu :

1. Memperbaiki tampilan (*user interface*) agar mudah digunakan (*user friendly*) dan lebih menarik.
2. Agar sistem informasi pelayanan warga 013 lebih informatif, perlu ditambahkan fitur notifikasi/pemberitahuan kepada Warga RW 013 melalui aplikasi *whatsapp* atau SMS (*Short Message Service*), untuk proses surat pengantar yang sudah selesai atau bagi warga yang terlambat membayar iuran.