

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Penerapan e-SPT dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak.**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari peran pembimbing dan bantuan dari banyak pihak. Dengan segala kerendahan hati yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
- 2) Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini SE.,Spec.Lic, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- 3) Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M. Ak., Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk yang sangat berharga demi selesainya skripsi ini.
- 4) Sri Dewi Anggadini, SE., M.SI., Ak., CA selaku Dosen Wali kelas AK-5 yang telah membantu dan memberi informasi dalam skripsi ini.

- 5) Seluruh staff dan dosen pengajar Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia yang telah mendidik, membimbing dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
- 6) Ibunda Wiwi Supriatin dan Ayahanda Ajat Suhernajat, selaku orang tua yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang dan dukungan moril maupun materil yang tiada henti kepada penulis.
- 7) Keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis untuk keberhasilan penulis.
- 8) Teman-teman angkatan 2012 khususnya kelas 4 Ak-5 yang telah menjadi teman diskusi penulis dan terima kasih kebersamaan selama 4 tahun ini serta pengalaman yang telah diberikan.

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi penulis khususnya dan kita semua pada umumnya.

Bandung, November 2016

Azka Hafiyyan