

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi berkembang begitu pesat seiring dengan berkembangnya zaman. Perkembangannya mempengaruhi banyak hal, baik itu hal positif seperti cepatnya mendapatkan sebuah informasi, maupun hal negatif seperti banyaknya informasi yang mengandung kebohongan.

Perkembangan teknologi informasi juga sudah memasuki hampir seluruh perusahaan, sekolah dan instansi-instansi pemerintah. Hampir setiap instansi pemerintah sudah mempunyai *website* masing-masing, bahkan kebanyakan pelayanan instansi pemerintah sudah bisa dilakukan secara *online*. Seperti samsat yang melakukan terobosan dengan pembayaran pajak *online*-nya. Kemudian polisi juga meluncurkan aplikasi berbasis *website* yang dinamakan *E-Dumas* atau layanan pengaduan masyarakat berbasis *online*.

Tidak hanya instansi-instansi besar, di zaman sekarang banyak kantor-kantor desa juga telah mengembangkan teknologi informasi di kantornya. Cukup banyak kantor desa yang sudah mempunyai *website* sebagai media informasi yang juga berguna dalam peningkatan pelayanan pemerintah desa.

Saat ini, suatu informasi dituntut secara cepat dan akurat, Kantor kepala Desa Leuwilaja harus meningkatkan pelayanan administrasinya menjadi lebih baik. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi, Kantor Kepala Desa Leuwilaja seharusnya bisa memberlakukan pelayanan masyarakat secara terkomputerisasi dan berbasis *online*

Jumlah penduduk Desa Leuwilaja yang mencapai 4447 jiwa, dengan jumlah penduduk sebanyak itu sudah sepatutnya diberlakukan sebuah pelayanan *online* berbasis *website* untuk mengelola dan melayani berbagai layanan administrasi dengan mudah, cepat dan akurat.

Penduduk Desa Leuwilaja masih mengalami kesulitan perihal pembuatan surat-surat administrasi semacam SKCK, Surat Kematian, hingga SKTM. Berbagai kendala masih sering dijumpai oleh masyarakat Desa Leuwilaja, seperti ketika sudah datang ke kantor kepala desa, dan ternyata petugas yang mengurus surat-suratnya sedang tidak ada, atau terkadang Kepala Desa yang biasa menandatangani berbagai administrasi sedang tugas diluar dan sebagainya, ketidak menentuan adanya petugas desa dan terbatasnya jam kerja pegawai desa menjadi kendala bagi masyarakat sehingga berimbas pada lambatnya pelayanan.

Tidak hanya masyarakat, petugas-petugas desa juga terkadang kesulitan dengan tidak adanya pelayanan *online* berbasis *website*. Petugas desa harus kesulitan ketika mencari dokumen yang pengarsipannya masih manual sehingga menimbulkan resiko hilangnya dokumen-dokumen tersebut

Maka dengan keadaan seperti ini mendorong usaha untuk membuat suatu analisis sistem informasi pelayanan desa berbasis *website*. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis melakukan penelitian yang penulis sajikan dalam laporan Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa Leuwilaja Berbasis *Website*”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Masalah yang ada dalam melaksanakan penelitian skripsi yaitu, belum adanya pelayanan desa berbasis *website* yang memudahkan masyarakat dari segi waktu dan efektifitas. Maka dari itu, penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Jam kerja pegawai kantor Desa Leuwilaja yang terbatas mengakibatkan lambatnya pembuatan surat administrasi
2. Dokumen yang sudah dibuat belum tersusun dengan baik yang berisiko mengakibatkan kehilangan dokumen, dan ketika dokumen tersebut dibutuhkan akan sulit dicari.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang serta identifikasi masalah, maka masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat sistem yang menunjang atau membantu keterbatasan jam kerja pemerintah Desa Leuwilaja, agar pelayanan pegawai desa kepada masyarakat lebih maksimal
2. Bagaimana cara untuk menyimpan data dokumen yang telah dibuat agar tersimpan dengan baik yang memperkecil resiko kehilangan ataupun susahny mencari data yang diinginkan.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari Penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa Leuwilaja Berbasis *Website*, agar mempermudah pelayanan administrasi di Kantor Kepala Desa Leuwilaja.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk bisa mengatasi jam kerja pegawai Desa Leuwilaja yang terbatas.
2. Untuk menyimpan data dokumen yang telah dibuat agar tersimpan dengan baik yang memperkecil resiko kehilangan ataupun susahny mencari data yang diinginkan

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu kegunaan akademis dan kegunaan praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat memberikan suatu karya penelitian yang bisa berguna dalam pengembangan ilmu sistem informasi

2. Bagi Peneliti Lain.

Dapat dijadikan salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi Petugas Kantor Kepala Desa Leuwilaja

Penelitian ini diharapkan bisa mempermudah Petugas Kantor Kepala Desa Leuwilaja dalam pelayanan terhadap masyarakat

2. Bagi Penduduk Desa Leuwilaja

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi solusi dari lambannya pelayanan desa karena tidak menentunya kehadiran petugas desa sehingga penduduk desa leuwilaja bisa mendapatkan pelayanan administrasi yang layak.

1.5. Batasan Masalah

Agar masalah yang ditulis di dalam laporan ini tidak melebar, maka saya sebagai penulis laporan perlu membatasi permasalahan yang ada di dalam laporan ini.

1. Permasalahan yang ada hanya membahas sebatas pada analisis sistem informasi pelayanan desa berbasis *online* berupa pelayanan pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Janda, Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Domisili, Surat Pengantar SKCK, Surat Keterangan Pembuatan KTP, Surat Keterangan Cerai pada tempat dilakukannya penelitian.
2. Aplikasi ini hanya bisa digunakan di Kantor Kepala Desa Leuwilaja .

1.6. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Kantor Kepala Desa Leuwilaja yang beralamat di jalan lontang sari No. 1 Desa Leuwilaja Kecamatan Sindangwangi – Majalengka.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian skripsi terhitung dari bulan april sampai dengan selesai

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, Batasan masalah, lokasi penelitian, waktu penelitian, dan sistematika penulisan

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori-teori pendukung yang berhubungan dalam menyusun laporan untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa Leuwilaja Berbasis Website.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diambil dari sistem yang dibangun dan saran-saran untuk pengembangan sistem kedepan.