

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. R. Alpiandi, “Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Di Smp Negeri 2 Kecamatan Gaung Anak Serka,” *J. Sist.*, vol. 5, no. 3, pp. 8–13, 2016.
- [2] E. Aprilianto and A. D. Andriana, “SISTEM INFORMASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KELUHAN PASIEN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM DI RSJ PROVINSI JAWA BARAT,” pp. 1–8, 2018.
- [3] M. Rully and D. H. Riska, “APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DENGAN METODE FRAMEWORK OF DYNAMIC CRM,” *J. Tek. Inform. Univ. Muhammadiyah Jakarta*, vol. 6, no. 1, pp. 33–46, 2014.
- [4] V. R. Hananto, A. D. Churniawan, and A. P. Wardhanie, “Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan,” *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 11, no. 1, p. 79, 2017, doi: 10.32815/jitika.v11i1.55.
- [5] Handoko, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY) SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi Kasus STMIK AMIKOM Yogyakarta Dan AMIKOM Cipta Darma Surakarta),” *J. Ilm. Among Makarti*, vol. 4, no. 8, pp. 24–36, 2013.
- [6] Y. Alaan, “Pengaruh Service Quality (Tangible,Empathy,Reliability,Responsiveness dan Assurance) Terhadap Customer Satisfaction : Penelitian Pada Hotel Selera Bandung,” *J. Manaj.*, vol. 15, no. 2, pp. 255–270, 2016.
- [7] S. S. Muhammad and D. W. Utami, “PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ( CRM ) UNTUK ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI PT . AFRILIA

MEGA WISATA,” *Tek. Inform.*, 2005.

- [8] W. Pringgo and R. Berliana, Kusuma, “Pembuatan Website Profil Sekolah Dasar Negeri 01 Blumbang,” *Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 3, no. 2, pp. 7–12, 2014.
- [9] P. Winoto and T. I. Tj, “Pembuatan Website Profil Sekolah Dasar Negeri 03 Kalisoro,” *J. Speed*, vol. 4, no. 1, pp. 50–55, 2012.
- [10] M. S. Arbi and B. Syairudin, “Perancangan Sistem Knowledge Sharing Berbasis Website Dan Expertise Locator System Sebagai Upaya Peningkatan Daya Saing Pada PT Petrokimia Gresik,” pp. 1–8.