

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT (CRM)*  
DI PT. INFRA KARYA PRATAMA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**WIDIAMEGA KUSUMAATMAJA  
10117082**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**2021**