

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Novayandi
NIM : 10117140
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan di PT. Antero Bahana Cemerlang Berdasarkan Manajemen Keluhan Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management(CRM).

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 14 September 2021

Yang membuat pernyataan



Rizky Novayandi
NIM. 10117140