

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil keseluruhan proses yang sudah dilakukan dalam membangun aplikasi untuk analisis sentimen berdasarkan aspek, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini telah dapat mengimplementasikan metode *Extra Tree Classifier* sebagai algoritma klasifikasi untuk menentukan sentimen berdasarkan aspek pada kalimat *review* pengguna aplikasi *Halodoc* dalam Bahasa Indonesia.
2. Hasil akurasi pengujian terbaik dari data uji diperoleh hasil sebesar 55% dengan 160 data uji.

5.2 Saran

Penelitian yang telah dilakukan dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut supaya menjadi lebih baik kedepannya. Adapun saran yang dapat digunakan dalam pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan metode ekstraksi fitur atau pembobotan kata yang berbeda agar dapat diketahui apakah memiliki pengaruh pada hasil akurasi seperti metode N-Grams, dll.
2. Menambah teknik *preprocessing* atau menggunakan teknik *preprocessing* yang berbeda agar dapat diketahui apakah memiliki pengaruh pada hasil akurasi.
3. Menambahkan jumlah sampel data ulasan dengan label sentimen dan label aspek agar dapat diketahui apakah memiliki pengaruh pada hasil akurasi.