

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTARCT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Efektivitas	15

2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
Efektivitas.....	27
2.1.1.2 Ukuran Efektivitas	29
2.2 Program Bank Sampah	42
2.2.1 Mekanisme Pelaksanaan Bank Sampah	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Proposisi.....	49
 BAB III METODE PELAKSANAAN	
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	51
3.3 Teknik Pengumpulan data.....	52
3.4 Uji Keabsahan Data	53
3.5 Teknik Analisa Data.....	54
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian Perusahaan Daerah	
Kebersihan (PD) Kota Bandung.....	58
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Daerah Kebersihan (PD)	
Kota Bandung.....	62
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan Daerah	
Kebersihan (PD) Kota Bandung.....	63
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Kebersihan	

Kota Bandung.....	64
4.1.5 Program Bank Sampah Resik.....	66
4.1.6 Stuktur Organisasi Bank Sampah Resik	71
4.1.7 Jumlah Nasabah Bank Sampah Resik	73
4.2 Pembahasan	75
4.2.1 Input dalam Program Bank SampahResik di Perusahaa Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung.....	75
4.2.1.1 Fasilitas Fisik yang menunjang Pelaksanaan Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	76
4.2.1.2 Material yang menunjang Pelaksanaan Program Bank SampahResik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	86
4.2.1.1 Modal yang menunjang Pelaksanaan Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	91
4.2.1.1 Sumberdaya yang menunjang Pelaksanaan Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	96
4.2.2 Proses Produksi dalam Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	101
4.2.2.1 Komunikasi yang menunjang Pelaksanaan	

Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung.....	102
4.2.2.2 Pengambilan Keputusan dalam Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	108
4.2.2.3 Sosialisai dalam Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung.....	113
4.2.2.4 Pengembangan Aparatur dalam Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	119
4.2.3 Hasil mengenai Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung...	123
4.2.3.1 Produk yang mendukung Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung.....	124
4.2.3.1 Jasa yang mendukung Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung.....	129
4.2.4 Produktivitas dalam Program Bank Sampah Resik Di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	134
4.2.2.4 Pendidikan Aparatur yang menunjang	

Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	135
4.2.2.4 Motivasi yang menunjang Program Bank Sampah di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung.....	139
4.2.2.4 Pendapatan yang menunjang Program Bank Sampah Resik di Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	150
5.2 Saran	151
DAFTAR PUSTAKA.....	153
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	157

DAFTAR TABEL

	Hal
Table 1.1 Potensi Jumlah Penduduk dan Timbulan Sampah Kota Bandung	5
Table 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	57
Tabel 4.1 Rekap Pembelian Barang Bank Sampah Resik Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	74
Tabel 4.2 Daftar Harga Beli Bank Sampah Resik Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung.....	87
Tabel 4.3 Jumlah Aparatur Bank Sampah Resik Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Keterkaitan Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas	39
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	64
Gambar 4.2 Stuktur Organisasi Bank Sampah Resik.....	72
Gambar 4.3 Fasilitas Fisik Ruangan Aparatur Program Bank Resik.....	77
Gambar 4.4 Gudang Penyimpanan Memilah Penimbangan Sampah Fasilitas Fisik Bank Sampah Resik	79
Gambar 4.5 Unit Kendaraan Operasional Pada Program Bank Sampah Resik.....	81
Gambar 4.6 Fasilitas Faktor Penunjang Keberhasilan Bank Sampah Resik Mesin Pencacah dan Komposer Biogas	84
Gambar 4.7 Proses Komunikasi Bank Sampah Resik	104
Gambar 4.8 Sosialisasi ke Nasabah Mengenai Program Bank Sampah Resik.....	115
Gambar 4.9 Sosialisasi kegiatan Program Bank Sampah Resikke Tps Kota Bandung.....	118
Gambar 4.10 Contoh Bentuk Produk Fisik Program Bank Sampah Resik.....	127

Gambar 4.11 Contoh Bentuk Produk Fisik kerajinan 126

DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 4.1 Mekanisme Pelayanan di Kantor Bank Sampah Resik.....	70
Bagan 4.2 Mekanisme Pelayanan Penjemputan sampah di Kantor Bank Sampah Resik.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	158
Lampiran 2 Identitas Informan.....	162
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Aparatur	164
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Nasabah Bank Sampah Resik	170
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	174
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Dari Universitas Komputer Indonesia	178
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian Dari Kesbangpol Kota Bandung	179
Lampiran 8 Surat Penelitian Dari Bank Sampah Resik Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung	180
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	181