

## DAFTAR PUSTAKA

1. Gaspersz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
2. Gaspersz, V. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
3. Gaspersz, V., & Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vinchristo Publication
4. Ismail. (2010). Penyajian data dalam bentuk grafik. Retrieved August 2, 2018, from [https://student.uigm.ac.id/assets/file/Materi/PENYAJIAN\\_DATA\\_DALAM\\_BENTUK\\_GRAFIK\\_\(P2\).docx](https://student.uigm.ac.id/assets/file/Materi/PENYAJIAN_DATA_DALAM_BENTUK_GRAFIK_(P2).docx)
5. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 1405/MENKES/SK/XI/2002 tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Kerja Perkantoran dan Industri. Jakarta:Menkes
6. Nurullah, A., Fitria, L., & Adianto R. H. (2014). Perbaikan Kualitas Benang 20S dengan Menggunakan Penerapan Metode Six Sigma-DMAIC di PT. Supratex. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 02, 304.
7. Serrat, O. (2009). *The five whys technique*. Retrieved July 25, 2018, from <http://digitalcommons.ilr.cornell.edu/intl>
8. Syukron, A., Kholil M. (2013). *Six Sigma Quality for Business Improvement*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

9. Tim Dosen Teknik Industri UNIKOM. (2014). *Pengenalan teknik industri*. Bandung: Rekayasa Sains.