

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	7
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Profil Perusahaan.....	10
2.1.1 Struktur Organisasi.....	10
2.1.2 Deskripsi Tugas.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Pengenalan Sistem.....	15
2.2.2 Pengertian Informasi.....	15
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.2.4 Strategi.....	16
2.2.4.1 Jenis Jenis Promosi.....	16
2.2.5 Promosi.....	17

2.2.6	Strategi Promosi.....	17
2.2.7	Customer Relationship Management.....	18
2.2.8	Framework Dynamic Cusromer Relationship Managemt .....	19
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN .....		21
3.1	Analisis Sistem .....	21
3.1.1	Analisis Masalah.....	22
3.1.2	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	23
3.1.3	Analisa Proedur Yang Berjalan .....	24
3.1.3.1	Prosedur Promosi dengan Pembukaan Stand.....	25
3.1.3.2	Prosedur Tim melakuka Pelayanan Instalasi Jasa Internet .....	26
3.1.4	Analisis Aturan Bisnis .....	28
3.1.4.1	Analisa Aturan Bisnis Yang Berjalsan .....	28
3.1.4.2	Analisa Aturan Bisnis Yang Disusulkan.....	28
3.2	Analisis CRM.....	29
3.3	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	36
3.3.1	Analisa Pengkodean.....	36
3.3.2	Analisis Kebutuhan Hardware.....	37
3.3.3	Analisis Perangkat Lunak .....	38
3.3.4	Analisis Pengguna.....	39
3.3.5	Analisa Basis Data .....	41
3.4	Analisa Kebutuhan Fungsional .....	42
3.4.1	Diagram Konteks .....	42
3.4.2	DFD Level 0 .....	43
3.4.3	DFD Level 1 proses 2 Mengelola Blog .....	43
3.4.4	DFD Level 1 proses 2 Mengelola Portofolio.....	44
3.4.5	DFD Level 1 proses 2 Mengelola Promosi.....	45
3.4.6	DFD Level 1 proses 2 Mengelola Menu Paket.....	46
3.4.7	DFD Level 1 proses 2 Mengelola Pengguna .....	47
3.5	Perancangan sistem.....	47
3.5.1	Diagram Relasi.....	48
3.5.2	Struktur Tabel .....	48

3.6	Perancangsa Arsitektur .....	54
3.6.1	Struktur Menu .....	54
3.6.2	Perancangan Antarmuka .....	54
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....		55
4.1	Implementasi Sistem.....	55
4.1.1	Batasan Implementasi .....	55
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak .....	55
4.1.3	Implementasi Perangkat Keras .....	56
4.1.4	Implementasi Basis Data .....	56
4.1.5	Implementasi Antarmuka.....	59
4.1.6	Impelmentasi Instalasi Program .....	60
4.1.7	Halaman Antarmuka Frontrnd dan Backend .....	63
4.2	Pengujian .....	68
4.2.1	Skenario Pengujian Black Box .....	68
4.2.2	Kasus dan Hasil Pengujian .....	69
4.2.3	Pengujian Beta .....	70
4.2.4	Skenario Pengujian Beta.....	71
4.2.5	Kesimpulan Pengujian Beta.....	72
4.2.6	Kesimpulan Hasil Pengujian.....	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		74
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....		77