

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti mengenai Strategi Komunikasi Kepemimpinan Dalam Memotivasi Kinerja Pegawai (Studi Kualitatif Deskriptif Di Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung). Peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perencanaan (*Planning*) strategi komunikasi kepemimpinan dalam memotivasi kinerja pegawai adalah membangun komunikasi yang baik dengan bawahan, memperhatikan hak dan kewajiban pegawai, merawat sarana prasarana dengan baik walaupun belum memadai, dan mengadakan acara kegiatan bersama untuk mempererat kekeluargaan.
2. Pengorganisasian (*Organizing*) strategi komunikasi kepemimpinan dalam memotivasi kinerja pegawai adalah mengidentifikasi permasalahan yang ada dan bagaimana solusinya, menjelaskan dampak negatif apabila berkinerja buruk, dan memberikan *reward* untuk pegawai berkinerja baik.
3. Pelaksanaan (*Actuating*) strategi komunikasi kepemimpinan dalam memotivasi kinerja pegawai adalah melaksanakan rapat tatap muka sebulan sekali untuk evaluasi kegiatan dan rapat *online* seminggu sekali untuk evaluasi kegiatan melalui *zoom meeting*, dan merekomendasikan *reward* (kenaikan pangkat dan jabatan).
4. Pengawasan (*Controlling*) strategi komunikasi kepemimpinan dalam memotivasi kinerja pegawai adalah membangun kepercayaan diri pegawai, memberikan perhatian kepada pegawai, memberikan kesempatan kepada bawahan untuk meningkatkan karir dengan meningkatkan kinerja, dan mengapresiasi bawahan agar lebih semangat.

Dengan adanya strategi ini dapat menjadi pedoman yang diaplikasikan dalam mensosialisasikan program-programnya yang akan dilaksanakan untuk mencapai tujuan. Bahwa strategi komunikasi kepemimpinan yang dimaksud disini merupakan sarana yang digunakan untuk memperoleh kesuksesan atau keberhasilan dalam mencapai tujuan akhir atau sasaran.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini, peneliti memberikan masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung dan saran bagi peneliti selanjutnya. Adapun saran-saran yang peneliti berikan pada penelitian ini, sebagai berikut:

1. Saran Bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung

1. Pimpinan Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung diharapkan senantiasa mempertahankan kepemimpinannya dengan gaya kepemimpinan yang efektif yaitu yang sesuai dengan situasi yang dihadapi. Bukan hanya satu gaya kepemimpinan yang harus diterapkan, tetapi harus disesuaikan dengan situasi dan kondisi yang terjadi atau sesuai kebutuhan perusahaan, sehingga dapat berpengaruh terhadap peningkatan motivasi pegawai.
2. Pimpinan harus mampu memenuhi kebutuhan fisiologis pegawainya yang berprestasi.
3. Setiap pegawai yang tidak disiplin dalam jam kerja sebaiknya diberikan sanksi berupa penurunan jabatan atau memindahkan tugas.

2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Adapun saran-saran bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan kajian yang sama dapat mengembangkan penelitian tujuan yang ingin diteliti dan lebih memfokuskan terhadap apa yang diteliti.

2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk meningkatkan ketelitian baik dalam segi pengumpulan data maupun dari segi kelengkapan data yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan agar hasil penelitian yang diperoleh lebih lengkap dan dapat memperoleh hasil penelitian yang baik sesuai dengan yang diinginkan.
3. Penelitian yang telah dilakukan ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan referensi dalam bidang Ilmu Komunikasi, khususnya penelitian mengenai “Strategi Komunikasi Kepemimpinan Dalam Memotivasi Kinerja Pegawai” (Studi Kualitatif Deskriptif Di Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung). sehingga penelitian ini dapat bermanfaat pada masa mendatang.