

KATA PENGANTAR

Puji serta Rasa Syukur yang sangat dalam peneliti ucapkan ke-hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan ridha dan Rahmat-Nya dalam perjalanan peneliti untuk menyelesaikan penelitian Skripsi yang berjudul **Strategi Komunikasi Ninja Xpress Bandung melalui program “Obsesi untuk Usaha Kecil Menengah (UKM) Negeri” dalam meningkatkan loyalitas di kalangan seller di Kalangan Seller Online Shop**. Dan juga kepada kedua orang tua tercinta Peneliti yaitu Ibu **Laela Mulyani** dan Bapak **Moch. Tedi Pramuka Alisyah Banda** serta tak lupa juga **Nugi Gustian Nugraha Maulana** selaku kakak dan **Moch. Fahmi** selaku adik peneliti yang selalu memberikan doa serta bantuan baik materil maupun moril kepada peneliti.

Peneliti sangat amat menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini peneliti banyak sekali menerima bantuan dan dukungan dari pihak- pihak yang sangat peneliti sayangi dan hormati. Untuk itu, pada kesempatan kali ini Peneliti ingin mengucapkan Rasa Syukur serta Terimakasih yang amat berlimpah besarnya kepada Yang Terhormat:

1. **Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung dan yang telah mengeluarkan surat penelitian ke Lapangan.

3. **Dr. Melly Maulin, P S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan juga Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahannya serta perhatiannya kepada Peneliti.
4. **Dr. Manap Solihat, M.Si**, selaku sekretaris program studi ilmu komunikasi yang telah membantu peneliti.
5. **Bapak Olih Solihin, S.Sos, M.Ikom** selaku wali dosen selama kuliah berlangsung dan telah memberikan dorongan kepada peneliti.
6. **Ibu Dr. Desayu Eka Surya, M.Si., CICS** selaku ketua sidang dan **Ibu Tina Rakhmatin, M.I.Kom** selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan agar penelitian lebih baik.
7. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang senantiasa memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada peneliti.
8. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu peneliti dalam pengurusan dan persuratan selama penyusunan skripsi maupun selama peneliti berkuliah.
9. **Agung Gumilar, Bapak Rahmat dan Gingin Ginanjar** selaku tim Ninja Xpress MSH Bandung yang telah mempersilahkan dan memfasilitasi Pelaksanaan Penelitian ini.
10. **Abiyu khalifah, Maharadi Putra, dan Fadil** selaku teman satu kampus yang selalu mensupport dan membantu peneliti dalam masalah perkuliahan.
11. **Rut, Ayu** selaku teman satu kostan yang sering mendengarkan segala keluhan kesah peneliti.

12. Berterimakasih pada **diri sendiri** yang sabar dan kuat menghadapi badai baik selama penulisan skripsi atau selama perkuliahan. Semoga segala sesuatu yang di dapat bisa menjadi pelajaran untuk kehidupan selanjutnya.
13. Sahabat-sahabat Peneliti serta semua Pihak yang telah membantu peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti amat sangat sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata Sempurna. Akhir kata, peneliti sangat berharap Skripsi ini dapat menjadi manfaat baik bagi peneliti sendiri mupun pihak-pihak lainnya yang membaca.

Bandung, September 2021

Siti Rafika Nurhasanah
41817178