

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I,II dan V".

Bandung, September 2021

Penulis,



Siti Rafika Nurhasanah
NIM : 41817178

Kepala
Sales Support MSH Bandung



Agung Gumilar
NIP: -

Mengetahui,
Dosen Pembimbing Skripsi



Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos. M.Si
NIP. 4127.35.30.004