

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	4
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktisi .....	7

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	8
2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi .....	13
2.1.2.1 Tujuan Komunikasi.....	15
2.1.2.2 Komponen-komponen Komunikasi .....	16
2.1.2.3 Hambatan dalam Komunikasi.....	17
2.1.2.4 Unsur-unsur Komunikasi .....	18
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Terapeutik .....	20
2.1.3.1 Tujuan Komunikasi Terapeutik .....	21
2.1.3.2 Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	22
2.1.3.3 Faktor-faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik.....	25
2.1.3.6 Teknik-teknik Komunikasi Terapeutik .....	28
2.1.4 Tinjauan tentang Gangguan Jiwa.....	33
2.1.4.1 Penyebab Gangguan Jiwa .....	34
2.1.5.2 Gejala Gangguan Jiwa .....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Informan Penelitian .....	43
3.2.1 Informan Kunci.....	44
3.2.2 Informan Pendukung.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	45

3.3.1 Studi Pustaka.....	45
3.3.2 Studi Lapangan .....	46
3.4 Uji Keabsahan Data.....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	51
3.6.2 Waktu Penelitian.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	53
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	53
4.1.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan Yayasan Mentari Hati Kota Tasikmalaya .....	55
4.1.1.2 Struktur Organisasi Yayasan Mentari Hati Kota Tasikmalaya .....	56
4.1.1.3 Fungsi dan Tugas Yayasan Mentari Hati Kota Tasikmalaya	57
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian .....	58
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	59
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung .....	60
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	61
4.1.3.1 Tahap Prainteraksi yang dilakukan pengasuh dan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) di Yayasan Mentari Hati Kota Tasikmalaya .....	66
4.1.3.2 Tahap Orientasi yang dilakukan Pengasuh dan Orang Dengan	

Gangguan Jiwa (ODGJ) di Yayasan Mentari Hati Kota Tasikmalaya .....	70
4.1.3.3 Tahap Kerja yang dilakukan Pengasuh dan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Yayasan Mentari Hati Kota Tasikmalaya .....	74
4.1.3.4 Tahap Terminasi yang dilakukan Pengasuh dan Orang dengan Gangguan Jiwa di Yayasan Mentari Hati Kota Tasikmalaya .....	80
4.1.3.5 Komunikasi Terapeutik antara Pengasuh dan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Yayasan Mentari Hati Kota Tasikmalaya dalam Proses Penyembuhan Gangguan Jiwa..	82
4.2 Pembahasan.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>124</b>