

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	16

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.4 Tinjauan Tentang Pengasuh	23
2.1.5 Tinjauan Tentang Anak Asuh	25
2.1.6 Tinjauan Tentang Anak Remaja.....	26
2.1.7 Tinjauan Panti Sosial Asuhan Anak.....	29
2.1.8 Tinjauan Konsep Diri.....	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian.....	48
3.2 Informan Penelitian.....	50
3.2.1 Teknik Penentuan Informan.....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1 Studi Pustaka.....	56
3.3.2 Studi Lapangan.....	57
3.4 Uji Keabsahan Data.....	60
3.5 Teknik Analisa Data.....	63
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	66
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	66
3.6.2 Waktu Penelitian	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	70
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	78
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	84
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	116
4.2.1 Kemampuan Komunikasi Antara Pengasuh Dengan Anak Asuh Dalam Membentuk Konsep Diri Pada Remaja di Panti Asuhan Anak (PSAA) Al-Hilal Yayasan Al-Burhan.....	118

4.2.2 Pendekatan Komunikasi Antara Pengasuh Dengan Anak Asuh Dalam Membentuk Konsep Diri Pada Remaja di Panti Asuhan Anak (PSAA) Al-Hilal Yayasan Al-Burhan.....	124
4.2.3 Hambatan Komunikasi Antara Pengasuh Dengan Anak Asuh Dalam Membentuk Konsep Diri Pada Remaja di Panti Asuhan Anak (PSAA) Al-Hilal Yayasan Al-Burhan.....	131
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Pengasuh Dengan Anak Asuh Dalam Membentuk Konsep Diri Pada Remaja di Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Al-Hilal Yayasan Al-Burhan Bandung	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran.....	140
5.2.1 Saran bagi PSAA Al-Hilal Kota Bandung	140
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	141
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Daftar Informan Kunci Penelitian	52
Tabel 3. 2 Daftar Informan Pendukung Penelitian.....	54
Tabel 3. 3 Tabel Kegiatan Penelitian	67
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara.....	69
Tabel 4. 2 Usia Anak Asuh.....	77
Tabel 4. 3 Status Pendidikan Anak Asuh	77
Tabel 4. 4 Status Pendidikan Pengasuh.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 3. 2 Model Interaksi Analisis Miles and Huberman	64
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PSAA Al-Hilal.....	75
Gambar 4. 2 Ibu Fanni Febriani.....	79
Gambar 4. 3 Ibu Susi Maryati	80
Gambar 4. 4 Bapak Nurzaman	81
Gambar 4. 5 Rita Novita.....	82
Gambar 4. 6 Anisa Nadya.....	83
Gambar 4. 7 Model Kemampuan Komunikasi Pengasuh Dengan Anak Asuh Dalam Membentuk Konsep Diri Pada Remaja di Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Al-Hilal Yayasan Al-Burhan Bandung	123
Gambar 4. 8 Model Pendekatan Komunikasi Pengasuh Dengan Anak Asuh Dalam Membentuk Konsep Diri Pada Remaja di Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Al-Hilal Yayasan Al-Burhan Bandung	130
Gambar 4. 9 Model Hambatan Komunikasi Pengasuh Dengan Anak Asuh Dalam Membentuk Konsep Diri Pada Remaja di Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Al-Hilal Yayasan Al-Burhan Bandung	133
Gambar 4. 10 Model Komunikasi Interpersonal Pengasuh Dengan Anak Asuh Dalam Membentuk Konsep Diri Pada Remaja di Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Al-Hilal Yayasan Al-Burhan Bandung	137

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN PENELITIAN	146
LAMPIRAN 2 SURAT REKOMENDASI SUP.....	147
LAMPIRAN 3 LEMBAR REVISI SUP	148
LAMPIRAN 4 SURAT REKOMENDASI SIDANG	149
LAMPIRAN 5 BERITA ACARA BIMBINGAN	150
LAMPIRAN 6 PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN KUNCI.....	151
LAMPIRAN 7 PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG I.....	153
LAMPIRAN 8 PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG II	154
LAMPIRAN 9 PEDOMAN OBSERVASI	156
LAMPIRAN 10 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN KUNCI.....	157
LAMPIRAN 11 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN KUNCI.....	165
LAMPIRAN 12 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG I	174
LAMPIRAN 13 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG II.....	177
LAMPIRAN 14 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG II.....	182
LAMPIRAN 15 HASIL OBSERVASI	187
LAMPIRAN 16 DOKUMENTASI.....	191
LAMPIRAN 17 SURAT KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN I	195
LAMPIRAN 18 SURAT KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN II.....	196
LAMPIRAN 19 SURAT KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN III.....	197
LAMPIRAN 20 SURAT KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN IV	198
LAMPIRAN 21 SURAT KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN V.....	199
LAMPIRAN 22 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	200