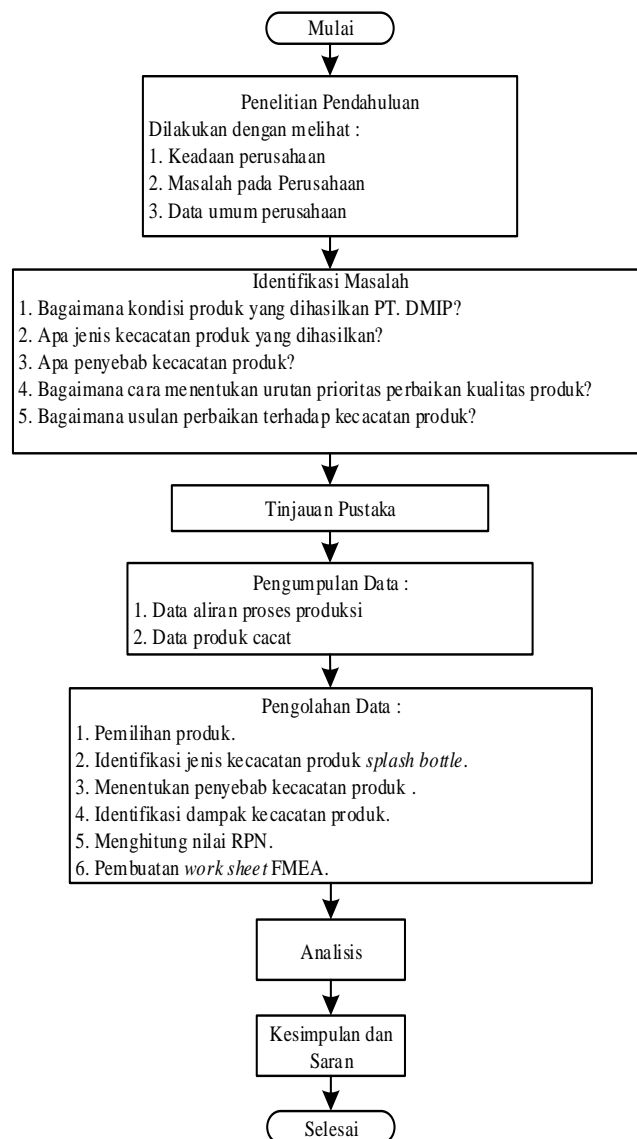


## Bab 3

### Metodologi Penelitian

#### 3.1. Flow Chart Pemecahan Masalah

Berikut adalah gambar 3.1 merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penelitian:



Gambar 3.1. Flow Chart Pemecahan Masalah

### 3.2. Langkah-Langkah Pemecahan Masalah

Langkah-langkah pemecahan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mulai

2. Penelitian Pendahuluan

Pada tahap awal dilakukan penelitian pendahuluan untuk mengetahui kondisi perusahaan secara umum. Penelitian pendahuluan ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana keadaan rantai produksi, kondisi perusahaan dan apa permasalahan yang terjadi di perusahaan saat ini, dan mengetahui profil perusahaan.

3. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yaitu bagaimana kondisi produk yang dihasilkan perusahaan, apa jenis kecacatan produk yang dihasilkan, apa penyebab kecacatan produk, bagaimana cara menentukan urutan prioritas perbaikan kualitas produk, bagaimana usulan perbaikan terhadap kecacatan produk.

4. Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka dilakukan agar mengetahui teori-teori yang dapat digunakan sebagai pegangan dan mendukung pemecahan masalah mulai dari awal sampai kesimpulan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dipecahkan.

5. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dibutuhkan untuk pengolahan data pada penelitian ini diperlukan seperti data aliran proses produksi dan data produk cacat.

6. Pengolahan Data

Pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu melakukan pemilihan produk, identifikasi kecacatan pada produk, mengidentifikasi penyebab kecacatan produk dengan menggunakan *fishbone*, identifikasi *failure effect* dan

menghitung nilai *risk priority number* (RPN), dan membuat *worksheet failure mode and effect analysis* (FMEA).

#### 7. Analisis

Tahap analisis merupakan suatu tahapan untuk menganalisis dari pengumpulan dan pengolahan data yang dilakuakn dalam penelitian, serta memberikan usulan berdasarkan potensial kegagalan atau kecacatan yang teridentifikasi pada suatu produk.

#### 8. Kesimpulan dan Saran

Setelah analisis maka didapatkan kesimpulan berdasarkan analisis pengolahan pada bab sebelumnya. Saran yang diberikan yaitu kepada perusahaan berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan.

#### 9. Selesai