

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat peneliti selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini dibuat berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti di Work Coffee Bandung. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil dan selalu senantiasa membantu peneliti melalui untaian doa.

Peneliti sadari bahwa dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan Skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada Yang Terhormat:

1. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T** selaku rector Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan bantuan
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.si., AK., CA** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin untuk penelitian ini sehingga peneliti dapat melaksanakan penelitian ini.
3. **Yth. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.si.** selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.

4. **Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
5. **Yth. Dr Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS** selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan waktunya untuk melaksanakan bimbingan dan memberikan ilmu dan motivasi yang sangat besar kepada peneliti dalam proses tahap akhir perkuliahan kepada Mahasiswa/Mahasiswi bimbingannya.
6. **Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. **Dr. Yuni Mogot M.Si., CPR** selaku penguji skripsi yang senantiasa memberikan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
8. **Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta didikan pengetahuan dan moral yang luar biasa selama peneliti mengemban ilmu pada saat perkuliahan.
9. **Astri Ikawati, A.Md.Kom dan Ratna Widiastuti, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang banyak membantu dalam hal pengurusan administrasi peneliti selama masa perkuliahan.
10. **Regi Suryo** selaku Brand Manager dan **Rian Aprianto** selaku Head Bar Work Coffee Indonesia yang sudah menjadi informan dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
11. **Mahendra, Rizky Ismail dan Velia Cahya Azizah** selaku konsumen yang menjadi pengunjung Work Coffee Indonesia Bandung yang sudah bersedia menjadi informan peneliti.
12. **Dicky Amin Mukti, Sri Mulyati dan Revina Hanesty** selaku keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.

13. **Dimas Aditya, Jastine Varery, Kiki Megasari, Annisa Vanrita dan Yolanda** selaku sahabat dan teman seperjuangan yang selalu mendukung dan saling memberikan support sehingga peneliti merasa sangat terbantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. **Teman – teman kelas IK Humas 3 Angkatan 2017 dan teman seperbimbingan** yang telah membantu peneliti bertukar pikiran.
15. **Citra Amilisa, Deska Novia dan Sasqia Aulianisa** selaku sahabat yang selalu memberi support dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
16. **Semua pihak** yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi semua pihak yang membantu peneliti dalam segala kesabaran dan keikhlasan dalam penyusunan skripsi ini. Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, untuk mendapatkan kesempurnaan proposal usulan penelitian ini, peneliti menerima kritik dan saran positif yang akan bermanfaat bagi peneliti. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bandung, April 2021

Peneliti,

Ririn Astiani