

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
Lembar Persembahan	ii
Abstrak	iii
<i>Abstrak</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Pertanyaan Penelitian Makro	8
1.2.2 Pertanyaan Penelitian Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis	11
BAB II	13

TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 Tinjauan Mengenai Komunikasi	17
2.1.2 Tinjauan Mengenai Implementasi.....	22
2.1.3 Tinjauan Mengenai Strategi Komunikasi.....	25
2.1.4 Tinjauan Mengenai Organisasi.....	28
2.1.5 Tinjauan Mengenai Komunikasi Interpersonal.....	31
2.1.6 Tinjauan Mengenai Perda Kota Bandung No 3 Tahun 2020....	33
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.2.1 Kerangka Teoritis	35
2.2.2 Kerangka Konseptual	38
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.1 Studi Pustaka.....	45
3.2.2 Studi Lapangan	46
3.3 Teknik Penentuan Informan	51
3.4 Uji Keabsahan Data	53
3.5 Teknik Analisa Data.....	55
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.6.1 Lokasi Penelitian	56
3.6.2 Waktu Penelitian.....	56
BAB IV	58

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	60
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan	64
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian	70
4.2 Pembahasan	89
BAB V	94
PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN	101