

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN.....	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang Masalah.....	15
1.2 Rumusan Masalah	17
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	17
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	17
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	17
1.3.1 Maksud Penelitian	17
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1 Kegunaan Teoritis	18
1.4.2 Kegunaan Praktis	18
1.4.2.1 Kegunaan bagi Peneliti	18
1.4.2.2 Kegunaan bagi Universitas	18
1.4.2.3 PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk	19
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN	20
2.1 Komunikasi	20
2.2 Implementasi.....	21
2.3 <i>Triple Bottom Line</i>	22
2.4 <i>CSR (Corporate Social Responbility)</i>	23
2.4.1 Sejarah CSR (Corporate Social Responbility).....	24

2.4.2 Definisi CSR (Corporate Social Responsibility)	26
2.4.3 Konsep Dasar CSR (Corporate Sosial Responsibility)	26
2.4.4 Manfaat Pelaksanaan CSR (Corporate Sosial Responsibility).....	27
2.4.5 Klasifikasi Kegiatan CSR (Corporate Sosial Responsibility)	28
2.4.6 Prinsip-prinsip CSR (Corporate Sosial Responsibility)	30
2.5 Citra	31
2.5.2 Proses Pembentukan Citra	33
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	38
3.2.1 Subjek Penelitian	38
3.2.2 Informan Penelitian.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Studi Pustaka	40
3.3.2 Studi Lapangan.....	41
3.4 Teknik Analisis Data	42
3.4.1 Reduksi Data	43
3.4.2 Penyajian Data (<i>data display</i>)	43
3.4.3 Penarikan serta pengujian kesimpulan/verifikasi data (<i>conclusions drawing</i>)	43
3.5 Uji Keabsahan Data	44
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.6.1 Lokasi Penelitian	45
3.6.2 Waktu Penelitian	46
BAB IV.....	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	47
4.1.2 Analisa Hasil Penelitian.....	51
4.2 Hasil Pembahasan	55
4.2.1 Divisi <i>Corporate Secretary</i> PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk.....	55

4.2.2 CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>) PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk	57
4.2.3 Implementasi CSR PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan	58
4.2.4 3P <i>Triple Bottom Line</i> CSR bank bjb	64
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan dan Saran	67
5.1.1 Kesimpulan	67
5.1.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	70
DOKUMENTASI	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	92