

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

Ardianto, Elvinaro. 2013. Handbook of PR: Pengantar Komprehensif. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Bogdan, Biklen. 2013. Metodologi Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Cangara, H. (2002). Pengantar Ilmu Komunikasi, Jakarta:PT.Raja Grafindo Persada.

Effendy, Onong Uchjana. 2004. Dinamika Komunikasi. Citra Aditya Bakti Bandung.

Effendy, Onong Uchjana (2015). Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung:PT Remaja Rosda Karya.

Effendy, Onong Uchjana (2002). Dinamika Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Moleong, Lexy J. 2011. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Moenir. (1995). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Moenir, A. . (2002). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.

Mulyana, Deddy. 2004. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy, 2006. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Rismawaty, Desayu Eka Surya, Sangra Juliano. 2014. Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome to the Word of Communication). Bandung: Rekayasa sains

Sinambela, DKK. ((2011). Rerormasi Pelayanan Publik, Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif. Bandung: Afabeta.

Syafiie, I. K., & dkk. (1999). Ilmu Administrasi Publik. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Wiryanto, 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia

SKRIPSI

Putra, Jofan. (2020). Strategi Komunikasi Dinas Kependidikan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung Dalam Sosialisasi Aplikasi SALAMAN kepada Masyarakat Kota Bandung. Skripsi : Universitas Negeri Yogyakarta.

Heni, Kusdayarti (2017). Strategi Komunikasi Biro Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat Melalui Program Jabar Quick Response.

Internet Searching

Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat, Diakses 24 April, dari <https://bapenda.jabarprov.go.id/>

sambara.puslia.jabarprov.go.id

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009). Pelayanan Publik. (Diakses tanggal 15 Maret 2021)