

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat adalah bagian dari sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat yang menjalankan tugas *media relations*. Hubungan *media relations* adalah kegiatan Humas dan Protokol DPRD Provinsi Jawa Barat dalam membantu mendistribusikan informasi tentang kegiatan anggota DPRD kepada publik. Humas berperan sebagai penghubung antara publik internal dan eksternal dan dianggap memiliki peran aktif dalam menciptakan, meningkatkan dan mempertahankan citra perusahaan maupun pemerintahan.

Humas pada pemerintahan memiliki peran yang sama pada umumnya, seperti menjaga citra dan berhubungan dengan publik internal maupun eksternal, namun terdapat perbedaan pada bagian tugas humas perusahaan dan humas pemerintahan, yaitu ketika humas perusahaan memiliki tugas yang bersifat komersial, humas pemerintahan hanya memiliki tugas untuk menjaga reputasi.

Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dibentuk berdasarkan kebutuhan kinerja Dewan, Humas dan Protokol DPRD Provinsi Jawa Barat dipimpin oleh satu kepala bagian, serta dalam menjalankan peran melalui tugas pokok dan fungsinya dibantu oleh tiga kepala sub bagian. Sub bagian tersebut diantaranya: Sub Bagian Humas dan Layanan Aspirasi dan Hubungan Antar Lembaga, Sub Bagian Publikasi dan Informasi, dan Sub Bagian Protokol

dan Urusan pimpinan. Humas dan Protokol merupakan corong dari DPRD Provinsi Jawa Barat, maka Humas dan Protokol termasuk dalam bagian Sekretariat yang berfungsi sebagai fasilitator kegiatan para anggota dewan. Adapun tujuan humas atau *public relations* menurut W. Emerson Reck dalam Abdurrachman mengatakan:

“Tujuan *public relations* yaitu mengembangkan *goodwill* dan memperoleh opini publik yang *favourable* atau menciptakan kerjasama berdasarkan hubungan yang harmonis dengan berbagai publik, baik eksternal maupun internal” (Abdurrachman, 2001:34)

Selain itu diatur kembali dalam peraturan Gubernur 47 Tahun 2016 yang tertera dalam pasal 12, 13, 14, dan 15 mengatakan bahwa Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat memiliki tugas pokok yaitu menyelenggarakan pengkajian program kerja bagian humas dan protokol, menyelenggarakan kehumasan dan layanan aspirasi, menyelenggarakan publikasi dan menyelenggarakan keprotokolan.

Media relations adalah bagian dari kegiatan yang menunjang tugas sebagai Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat yang berfungsi sebagai fasilitator kegiatan para anggota dewan, hubungan media relations yang tidak hanya memenuhi kepentingan satu pihak, namun adanya kepentingan yang sama ketika Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat memberikan bahan berita berupa informasi atau mengundang pihak media massa untuk meliput kegiatan terkait tentang DPRD, dan para media mengemasnya menjadi sebuah berita yang akan dibagikan kepada publik. *Media relations* juga diharapkan dapat membantu menyebarkan informasi kepada publik secara akurat, tentang hal yang telah dilakukan oleh anggota DPRD kepada

masyarakat, guna membantu meningkatkan kepercayaan publik terhadap anggota DPR selaku wakil rakyat dalam pemerintahan. Adapun *Media relations* menurut Frans Jefkins yaitu:

“*Media relations* adalah usaha untuk mencapai publikasi atau penyiaran yang maksimum atas suatu pesan atau informasi humas dalam rangka menciptakan pengetahuan dan pemahaman bagi khalayak dari organisasi atau perusahaan yang bersangkutan” (Jefkins, 2004:98)

Berdasarkan Pra-wawancara yang peneliti lakukan dengan Nungke Rochjjati selaku Kepala Sub Bagian Publikasi dan Informasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat, mengatakan bahwa:

“*Media relations* yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat menjalin hubungan dengan berbagai media massa, seperti menjalin Hubungan dengan Media cetak, Media online, Televisi, dan Radio di Jawa Barat. Media tersebut selain berfungsi sebagai alat untuk memberitakan kegiatan DPRD, namun memiliki beberapa fungsi diantaranya berfungsi sebagai alat *management issue* yang berkembang ditengah masyarakat, memberikan citra positif dan menangkal issue negatif yang beredar dimasyarakat, selain itu memiliki peran sebagai media untuk mengsosialisasikan program DPRD Provinsi Jawa Barat dan juga berperan sebagai kontrol sosial terhadap lembaga DPRD Provinsi Jawa Barat. Humas dan Protokol DPRD Provinsi Jawa Barat melakukan hubungan kerjasama dengan berbagai jenis media massa dikarenakan setiap media massa dianggap memiliki karakter dan segmentasi yang berbeda-beda, dan diharapkan dapat menyampaikan informasi sesuai dengan karakteristik dan segmentasi yang dikemas dan disampaikan lebih bervariasi” (Rochjjati, Wawancara Prapenelitian, 10 Mei 2021 Pukul 15.35).

Informasi pada pemberitaan yang berkaitan dengan DPRD Provinsi Jawa Barat disetiap media sangat variatif salah satunya dengan berkembang pemberitaan mengenai kasus korupsi yang sering terjadi ditengah-tengan instansi pemerintahan, hingga penyalahgunaan kekuasaan kerap terjadi, salah satunya pemberitaan mengenai kasus korupsi oleh anggota DPRD Provinsi Jawa Barat

yang terkuak pada Januari 2021 dalam kasus dugaan suap terkait pengurusan dana bantuan Provinsi kepada Kabupaten Indramayu

“KPK menetapkan dua anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Jawa Barat sebagai tersangka dalam kasus dugaan suap terkait pengurusan dana bantuan provinsi untuk kabupaten Indramayu Tahun Anggaran 2017-2019 pada Kamis 15 April 2021”¹

Dengan terkuaknya kasus tersebut dapat menurunkan kepercayaan publik terhadap anggota Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) selaku wakil rakyat dan mencoreng citra anggota dan instansi DPRD Provinsi Jawa Barat. Selain kasus terkait DPRD Provinsi Jawa Barat, pemberitaan mengenai DPR secara keseluruhan dapat menurunkan kepercayaan publik terhadap kinerja Anggota DPRD Provinsi Jawa Barat, terlihat pada hasil survei yang dilakukan oleh LSI (Lembaga Survei Indonesia) mengenai kepercayaan publik DPR termasuk kedala posisi terbawah.

“Hasil sigi Lembaga Survei Indonesia (LSI) menetapkan Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) dan Partai Politik dalam dua posisi terbawah lembaga yang dipercaya publik”.²

Selain menjalin *media relations* Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat memiliki tugas menjaga reputasi dan citra instansi. Citra dalam pemerintahan dapat mempengaruhi cara pandang masyarakat terhadap instansi, adapun saling keterkaitan antara pandangan masyarakat dengan citra, selain citra dapat mempengaruhi cara pandang, Padangan masyarakat juga dapat membentuk citra pemerintahan, citra dari DPRD Provinsi Jawa Barat dapat dipancarkan dari apa yang dilakukan oleh para anggota dewan, selain itu sebagai

Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat juga harus mampu membentuk sebuah citra dipublik dengan cara membuat persepsi secara real, Realitas yang dapat dibantu digambarkan oleh media kepada masyarakat. Kepercayaan publik kepada para anggota DPR dapat membantu menjaga dan meningkatkan citra dimasyarakat.

Media relations yang dilakukan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat untuk meningkatkan citra di masyarakat termasuk kedalam komunikasi organisasi, karena dilihat dari definisi komunikasi Menurut Goldhaber yang dikutip oleh Arni Muhammad dengan judul buku Komunikasi Organisasi menyatakan bahwa:

“Komunikasi Organisasi adalah proses menciptakan dan saling menukar pesan dalam satu jaringan hubungan yang saling tergantung satu sama lain untuk mengatasi lingkungan yang tidak pasti atau yang selalu berubah-ubah” (Goldhaber dalam Muhammad, 2009:67)

Komunikasi organisasi merupakan bagian dari cara berkomunikasi yang efektif untuk berinteraksi antar lembaga, karena melihat dari definisinya komunikasi organisasi didasari dengan saling ketergantungan satu sama lain. Ketergantungan Humas dan Protokol DPRD untuk memberikan informasi dan ketergantungan pers yang memiliki hubungan media relations dalam mendapatkan informasi tentang kondisi yang selalu berubah-ubah.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Peran Humas dan Protokol DPRD Provinsi Jawa Barat Melalui Aktivitas Media relations Dalam Meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat”.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti menetapkan rumusan masalah secara makro dan mikro sebagai berikut:

1.2.1 Rumusan Masalah Makro

Peneliti menetapkan rumusan masalah makro dari penelitian ini adalah “Bagaimana Peran Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat Melalui Aktivitas *Media relations* Dalam Meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat?”

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro

Untuk memudahkan pembahasan hasil penelitian, maka peneliti mencoba merumuskan subfokus penelitian

1. Bagaimana Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Penasihat ahli (*expert Preciber*) melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat?
2. Bagaimana Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Fasilitator komunikasi (*communication Facilitator*) melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat?
3. Bagaimana Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Fasilitator Proses Pemecah Masalah (*Problem Solving Process Facilitator*) melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat?

4. Bagaimana Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Teknisi Komunikasi (*Communication Technician*) melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menggambarkan peran Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan citra anggota dewan di kalangan masyarakat Provinsi Jawa Barat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan maksud penelitian tersebut, maka tujuan penelitiannya ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Penasihat ahli (*expert Preciber*) melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat.
2. Untuk mengetahui Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Fasilitator komunikasi (*communication Facilitator*) melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat.

3. Untuk mengetahui Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Fasilitator Proses Pemecah Masalah (*Problem Solving Process Facilitator*) melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat.
4. Untuk mengetahui Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Teknisi Komunikasi (*Communication Technician*) melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan Citra Anggota Dewan di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam pengembangan ilmu yaitu dalam Ilmu Komunikasi secara umum pada konteks kehumasan serta sebagai pengetahuan dan wawasan baru dalam pengembangan Ilmu Komunikasi terutama mengenai peran humas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Kegunaan untuk Peneliti

Penelitian ini merupakan bentuk aplikasi ilmu yang diterima selama perkuliahan baik secara teori maupun praktek. selain itu menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian.

b. Kegunaan untuk Akademik

Secara akademik diharapkan dapat berguna untuk mahasiswa Universitas Komputer Indonesia maupun program studi Ilmu

Komunikasi sebagai literatur terutama bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang kajian yang sama.

c. Kegunaan untuk DPRD Provinsi Jawa Barat

Penelitian ini diharapkan berguna bagi organisasi yang diteliti yaitu DPRD Provinsi Jawa Barat untuk mengembangkan dan mengevaluasi peran Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat melalui aktivitas *media relations* dalam meningkatkan citra anggota Dewan di kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat.