

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	8
1.2 Rumusan Masalah Mikro.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	18
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	18
2.1.2.2 Unsur Unsur Komunikasi.....	20
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi .....	22
2.1.2.4 Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	23
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi.....	25
2.1.3.1 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	26

2.1.3.2 Peran Humas dalam Komunikasi Organisasi .....	27
2.1.4 Tinjauan Tentang Humas Pemerintahan .....	29
2.1.4.1 Pengertian Humas Pemerintahan .....	29
2.1.4.2 Peran Humas Pemerintahan .....	31
2.1.4.3 Fungsi Humas Pemerintahan .....	32
2.1.5 Tinjauan Strategi Komunikasi .....	34
2.1.5.1 Pengertian Strategi Komunikasi.....	34
2.1.5.2 Tujuan Strategi Komunikasi .....	35
2.1.5.3 Strategi Komunikasi dalam Humas.....	35
2.1.5.4 Hubungan Antar Komponen dalam Strategi Komunikasi.....	37
2.1.6. Tinjauan Tentang Citra .....	38
2.1.6.1 Pengertian Citra.....	38
2.1.6.2 Faktor Pembentuk Citra .....	39
2.1.6.3 Aktivitas Humas dalam Pencitraan .....	41
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Desain Penelitian .....	47
3.2 Informan Penelitian.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.3.1 Studi Pustaka.....	53
3.3.2 Studi Lapangan .....	55
3.4 Uji Keabsahan Data .....	58
3.5 Teknik Analisa Data .....	61
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	64
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	64
3.6.2 Waktu Penelitian.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Analisa Tentang Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Profil dan Sejarah Singkat Sekretariat Daerah Kabupaten Subang.....	70
4.1.2 Logo Sekretariat Daerah Kabupaten Subang .....	73
4.1.3 Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Subang.....	75
4.1.4 Struktur Organisasi Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Subang .....	77

4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Protokol dan Dokumentasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Subang.....	78
4.1.5.1 Sub Bagian Protokol .....	79
4.1.5.2 Sub Bagian Dokumentasi Pimpinan.....	80
4.1.5.3 Sub Bagian Komunikasi Pimpinan .....	80
4.2 Deskripsi Identitas Informan.....	81
4.2.1 Informan Kunci.....	82
4.2.2 Informan Pendukung.....	85
4.3 Analisis Hasil Penelitian .....	88
4.3.1 Tujuan yang Dilakukan Oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang .	89
4.3.2 Pesan yang Disampaikan Oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang .	93
4.3.3 Media yang Digunakan Oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Subang dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang .....	98
4.3.4 Hambatan yang Dihadapi Oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang	102
4.4 Pembahasan.....	106
4.4.1 Tujuan yang Dilakukan Oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang	108
4.4.2 Pesan yang Disampaikan Oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang	111
4.4.3 Media yang Digunakan Oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang	114
4.4.4 Hambatan yang Dihadapi Oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
5.1 Kesimpulan .....	123
5.2 Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	127
LAMPIRAN.....	130
DOKUMENTASI .....	169