

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	12
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.1.2.2 Proses Komunikasi	13
2.1.2.3 Unsur-Unsur Komunikasi	14
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi	16
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	17
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Organisasi	18
2.1.3.3 Gaya Komunikasi Organisasi	19
2.1.3.4 Fungsi Komunikasi Organisasi	23
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal.....	25
2.1.4.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	25
2.1.4.2 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	26
2.1.4.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	29
2.1.5 Tinjauan Tentang Kinerja Pegawai	29
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	29
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.5.3 Meningkatkan Kinerja Pegawai	32
2.1.5.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	35

2.3	Hipotesis	37
2.3.1	Hipotesis Induk	38
2.3.2	Hipotesis Pendukung.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1	Populasi Penelitian	43
3.2.2	Sample Penelitian.....	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1	Studi Pustaka.....	44
3.3.2	Studi Lapangan.....	44
3.4	Operasional Variabel	45
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.5.1	Uji Validitas	50
3.5.2	Uji Reliabilitas	51
3.5.3	Analisa Deskriptif	52
3.5.4	Uji Statistik.....	53
3.5.5	Uji Hipotesis.....	53
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	54
3.6.2	Waktu Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	57

4.1.1	Visi dan Misi Kantor Bupati Kabupaten Mimika Papua	59
4.1.2	Arti Logo dan Makna Logo Pemerintahan Daerah Kabupaten Mimika	60
4.1.3	Struktur Organisasi.....	61
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	62
4.3	Deskripsi Identitas Responden	66
4.4	Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.4.1	Analisa Deskriptif	68
4.4.2	Uji Statistik Penelitian.....	80
4.5	Pembahasan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		118
5.1	Kesimpulan.....	118
5.2	Saran	121
5.2.1	Saran bagi Instansi Pemerintahan	121
5.2.2	Saran bagi peneliti selanjutnya	122
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN.....		125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		144