

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	18
2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi	18
2.1.2.2 Proses Komunikasi	20
2.1.2.3 Unsur-unsur Komunikasi	22
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi	25
2.1.2.5 Bentuk Komunikasi	26

2.1.3 Tinjauan tentang Komunikasi Organisasi	27
2.1.3.1 Pengertian Organisasi	27
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	30
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Organisasi	31
2.1.4 Tinjauan Mengenai Hubungan Masyarakat	32
2.1.4.1 Pengertian Hubungan Masyarakat	32
2.1.4.2 Kriteria Humas	35
2.1.4.3 Ruang Lingkup Humas	36
2.1.4.3 Metode Kelembagaan Humas	37
2.1.4.4 Humas Pemerintahan	38
2.1.5 Tinjauan Tentang Peran Humas	39
2.1.5.1 Peran Humas	39
2.1.5.2 Tinjauan tentang proses humas	41
2.2 Kerangka Pemikiran	43
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain dan Metode Penelitian	48
3.2 Informan Penelitian	50
3.2.1 Informan Kunci	51
3.2.2 Informan Pendukung	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.1 Studi Pustaka	53
3.3.2 Studi Literatur	54
3.3.2 Studi Lapangan	56
3.3.2.1 Wawancara mendalam (<i>In-depth Interview</i>)	56
3.3.2.2 Observasi Non-Partisipan	58
3.3.2.3 Dokumentasi	58
3.4 Uji Keabsahan Data	59
3.4.1 Triangulasi	59
3.4.2 Diskusi dengan teman sejawat	59
3.4.3 <i>Membercheck</i>	60

3.5	Teknik Analisa Data.....	61
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	62
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	62
3.6.2	Waktu Penelitian	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1	Analisis Objek Penelitian	64
4.1.1	Gambaran objek penelitian	68
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian	79
4.1.2.1	Deskripsi Informan Kunci.....	79
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian.....	86
4.2	Pembahasan	127
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	163
5.1	Kesimpulan.....	163
5.2	Saran.....	167
5.2.1	Saran Bagi Humas dan Protokol sekretariat DPRD Jawa Barat ...	168
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	169
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	175
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	233