

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Annisa Rachmawati. (2015). *PROSES HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG DALAM MENSOSIALISASIKAN PERATURAN LARANGAN BERJUALAN DI AREA STASIUN DI KOTA BANDUNG*. Universitas Komputer Indonesia.

Ardianto, E. (2011). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Simbiosis Rekatama Media.

Ardianto, E. (2013). *Handbook of Public Relations* (Cetakan ke). Simbiosis Rekatama Media.

Astuty, S., Setyastuti, Y., Maulina, N., & Hanief, L. (2017). ANALISIS FUNGSI DAN PERAN HUMAS DALAM UPAYA IMPLEMENTASI GOOD GOVERNANCE (Studi pada Bagian Humas Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin). *MetaCommunication; Journal Of Communication Studies*, 2, 100–118.

Cangara, H. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada.

Cutlip, S., Broom, G. M., & Center, A. H. (2011). *Effective Public Relation* (Edisi ke-9). Prenamedia Group.

Danandjaja. (2011). *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Graha Ilmu.

Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*.

UGM Press.

Effendy, O. U. (1986). *Dimensi Dimensi Komunikasi*. Alumni.

Effendy, O. U. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Citra Aditya Bakti.

Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosdakarya.

Gani, J. (2014). Pengaruh Hambatan komunikasi terhadap kinerja Karyawan Hotel Midtown Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*, 2(1), 1–10.

Gora, R. (2019). *Riset Kualitatif Public Relations*. Jakad Publishing.

Hafid Cangara. (2013). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*.

Liliweri, A. (2013). *Dasar-Dasar Komunikasi Antarbudaya* (Cetakan VI). Pustaka Pelajar.

Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi). PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.

Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Farida Nugrahani.

Prastowo, A. (2010). *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*. DIVA Press.

Riski Rahmadi. (2020). *PROSES HUMAS DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PUBLIK DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ARIFIN*

ACHMAD PROVINSI RIAU.

- Rismawaty, Surya, D. E., & P, S. J. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi (welcome to the world of communication)*. Rekayasa Sains.
- Romli, K. (2011). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. PT. Grasindo.
- Ruslan, R. (2014). *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi*. Rajagrafindo Persada.
- Ruslan, R. (2016). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi Dan Aplikasi* (Edisi Revi). Rajagrafindo Persada.
- S, S., Gassing, B. ., & Suryanto. (2016). *Public Relations*. Penerbit Andi.
- Silviani, I. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Scopindo Media Pustaka.
- Siswanto, B. D. L., & Abraham, F. Z. (2016). Peran Humas Pemerintah Sebagai Fasilitator Komunikasi Pada Biro Humas Pemprov Kalimantan Selatan. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 19(1), 55–68.
- Solihat, M., Purwaningwulan, M., & Solihin, O. (2014). *Interpersonal skill (tips membangun komunikasi dan relasi)*. Rekayasa Sains.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sulaksono, H. (2015). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Deepublish Publisher.
- Sutrisno, H. E. (2018). *Budaya Organissi* (Cetakan ke). Prenamedia Group.

UU No.14, (2008).

Wulandari, T. (2018). The Effectiveness of An Internal Information Media in University. *International Conference on Business, Economic, Social Sciences and Humanities (ICOBEST 2018)*, 225, 366–371.

Jurnal Ilmiah :

Astuty, S., Setyastuti, Y., Maulina, N., & Hanief, L. (2017). ANALISIS FUNGSI DAN PERAN HUMAS DALAM UPAYA IMPLEMENTASI GOOD GOVERNANCE(Studi pada Bagian Humas Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin). *MetaCommunication; Journal Of Communication Studies*, 2, 100–118.

Duadji, N. (2012). Good Governance dalam Pemerintah Daerah. *MIMBAR*, 28(201–209).

Maryam, N. Si. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, 6(1), 1–18.

Siswanto, B. D. L., & Abraham, F. Z. (2016). Peran Humas Pemerintah Sebagai Fasilitator Komunikasi Pada Biro Humas Pemprov Kalimantan Selatan. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 19(1), 55–68.

Wulandari, T. (2018). The Effectiveness of An Internal Information Media in University. *International Conference on Business, Economic, Social Sciences and Humanities (ICOBEST 2018)*, 225, 366–371.

Skripsi Terdahulu :

Rachmawati . A. (2014). PROSES HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG DALAM MENSOSIALISASIKAN PERATURAN LARANGAN BERJUALAN DI AREA STASIUN DI KOTA BANDUNG (Studi Deskriptif Proses Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung Dalam Mensosialisasikan Peraturan Larangan Berjualan Kepada Pedagang Asongan Di Area Stasiun Di Kota Bandung).Universitas Komputer Indonesia

Rahmadi. R. (2020). PROSES HUMAS DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PUBLIK DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasin Riau.

Internet:

Yedi Supriadi. (25 Januari 2021).Anggota DPRD Jabar Dibagi Tablet Smartphone : Pengamat Prof. Asep Warlan Yusuf, Itu Pemborosan. <https://deskjabar.pikiran-rakyat.com/jabar/pr-1131326349/anggota-dprd-jabar-dibagi-tablet-smartphone-pengamat-prof-asep-warlan-yusuf-itu-pemborosan?page=3> (diakses pada 28 Maret 2021 Pukul 14.56

