

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Pertanyaan Makro .....	9
1.2.2 Pertanyaan Mikro.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan teoritis .....	11

1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	18
2.1.3 Tinjauan Proses Komunikasi .....	24
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi .....	26
2.1.5 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi .....	35
2.1.6 Tinjauan Tentang Teori Jaringan.....	40
2.1.7 Tinjauan Dalam Hubungan Organisasi.....	46
2.1.8 Tinjauan Solidaritas .....	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
<b>BAB III.....</b>	<b>58</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	58
3.2 Metode Penelitian .....	59
3.2.1 Informan Kunci.....	60
3.2.2 Informan Pendukung.....	61
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	62

3.3.1 Studi Pustaka.....	62
3.3.2 Studi Lapangan .....	63
3.4 Uji Keabsahan Data .....	64
3.5 Teknik Analisa Data .....	66
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	68
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	68
3.6.2 Waktu Penelitian.....	68
<b>BAB IV .....</b>	<b>70</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	70
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	72
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan .....	77
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian.....	84
4.2 Pembahasan.....	98
<b>BAB V.....</b>	<b>107</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>107</b>
<b>5.2.Saran .....</b>	<b>111</b>
5.2.1.Saran Untuk <i>Foostep Footwear</i> .....	111
5.2.1.Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....	111

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>