

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN	3
KATA PENGANTAR	4
ABSTRAK	7
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang Masalah	16
1.2 Rumusan Masalah	23
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	23
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	23
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	24
1.3.1 Maksud penelitian.....	24
1.3.2 Tujuan Penelitian	25
1.4 Kegunaan Penelitian.....	25
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	26
1.4.2 Kegunaan Praktis	26
BAB II	28
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	28
2.1 Tinjauan Pustaka	28
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi.....	31
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal	36
2.1.4 Tinjauan tentang Komunikasi Organisasi.....	38
2.1.4.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....	39

2.1.4.2	Komponen Komunikasi Organisasi	39
2.1.5	Tinjauan Tentang Pandemi Covid 19	41
2.1.6	Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi	42
2.1.7	Tinjauan Tentang Pelayanan Publik	46
2.1.8	Definisi Tentang Informasi dan Administrasi	48
2.2	Kerangka Pemikiran	49
BAB III.....		51
METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Desain Penelitian	51
3.2	Informan Penelitian	52
3.2.1	Informan Pendukung	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.1	Studi Pustaka	53
3.3.2	Studi Lapangan	55
3.4	Uji Keabsahan Data.....	56
3.5	Teknik Analisis Data	57
3.6	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	59
3.6.1	Penelitian Lokasi	59
3.6.2	Penelitian Waktu.....	59
BAB IV		62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Objek Penelitian	62
4.1.1	Sejarah singkat Kecamatan Jatinangor	62
4.1.1.1	Visi Dan Misi OPD Kecamatan Jatinangor	64
4.1.1.2	Identitas dan Moto OPD Kecamatan Jatinangor	66
4.1.1.3	Struktur Organisasi	67
4.1.2	Deskripsi Identitas Informan Penelitian	68
4.2	Analisis Hasil Penelitian	71
4.2.1	Perencanaan bagian pelayanan kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa Pandemic Covid 19.....	74

4.2.2 Tujuan yang di susun bagian pelayanan kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa pandemic covid 19	75
4.2.3 Kegiatan yang dilakukan oleh kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat pada saat pandemic Covid 19	79
4.2.4 Pesan bagian pelayanan kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa pandemic covid 19.....	82
4.2.5 Media yang digunakan bagian pelayanan kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa pandemic covid 19	83
4.3 Pembahasan	87
4.3.1 Perencanaan bagian pelayanan kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa Pandemic Covid 19.....	87
4.3.2 Tujuan yang di susun bagian pelayanan kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa pandemic covid 19	88
4.3.3 Kegiatan yang dilakukan oleh kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat pada saat pandemic Covid 19	90
4.3.4 Pesan bagian pelayanan kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa pandemic covid 19.....	91
4.3.5 Media yang digunakan bagian pelayanan kecamatan Jatinangor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa pandemic covid 19	92
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	95
5.2.1 Saran Bagi Kecamatan Jatinangor	96
5.2.2 Bagi peneliti Selanjutnya.....	96
5.2.3 Saran Bagi Masyarakat	97
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104
SURAT PENELITIAN.....	104
SURAT REKOMENDASI SIDANG	105
SURAT PERMOHONAN MENGIKUTI SKRIPSI	106

LEMBAR ACARA BIMBINGAN SIDANG	107
LEMBAR REVISI USULAN PENELITIAN	108
PEDOMAN OBSERVASI	109
PEDOMAN WAWANCARA	111
<i>MEMBER CHECK</i>	132
4.15 Member Check Informan Kunci	132
4.16 Member Check Informan Pendukung	132
DOKUMENTASI	133