

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arifin, A. (1994). *Strategi Komunikasi*. CV ARMICO.
- Arifin, Z. (2011). *Penelitian Pendidikan Metode Dan Pendidikan Baru*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Cangara, H. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Cangara, H. (2013). *Perencanaan Dan Strategi Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo.
- DeVito, J. A. (2007). *The Interpersonal Communication Book*. Pearson Education.
- Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Government Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Effendy, O. U. (2005). *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Hartono, J. (2005). *Analisis dan Design Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hikmat, M. M. (2011). *Metode Penelitian: Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi Dan Sastra*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Khomsahrial, R. (2011). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta : PT Grasindo.

- Moleong, L. J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2000). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi Dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Publik*. ALFABETA.
- Prastowo, A. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Persepektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta : Ar- Ruzz Media.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Susanto, A. (2004). *Sistem Informasi Manajemen Konsep Dan Pengembangan*. Bandung : Lingga Jaya.
- Widjaja, A. W. (2000). *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Rismawaty, Surya E, D. Juliano S. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome To The World Of Communications)*. Rekasaya Sains. Bandung.

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. *Komunikasi Organisasi, strategi meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Internet

<https://kbbi.web.id/informasi> (diakses pada 27 Maret)

<https://kbbi.web.id/administrasi> (diakses pada 27 Maret)

<https://tipsserbaserbi.blogspot.com/2014/12/pengertian-komunikasi-organisasi.html>

(diakses pada 26 Maret)

Jurnal

Wahidah, I. Septiadi, A, M. Rafqie, A, C, M. Nur, F, S, H. Raihan, A. Pandemik Covid -19: Analisis Perencanaan Pemerintah Dan Masyarakat Dalam Berbagai Upaya Pencegahan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*. Vol 3 Hal 179-188

SKRIPSI

Cristalia, Gita. (2015). *Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Universitas Negeri Yogyakarta

Taufiq, Adilawati. (2016). *Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Urusan Agama Di kecamatan Soba Opu*

Kabupaten Gowa. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Universitas Negeri Islam

Makassar