

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisa dan diuraikan maka peneliti membuat kesimpulan sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

1. Perencanaan yang dilakukan oleh Kecamatan Jatinangor sudah terjadwal dari awal tahun 2021 dan 2022 tetapi karena saat ini terjadi pandemic Covid 19, perencanaan tersebut sering refocusing dengan kegiatan yang sedang dilakukan. Perencanaan tersebut menjadi refocusing karena perubahan data grafik yang sering naik dan turun. Karena itu Kecamatan Jatinangor lebih memfokuskan kepada kegiatan kesehatan dan bantuan sosial
2. Tujuan Kecamatan Jatinangor pada saat masa pandemic ini terfokus kepada administrasi dengan sistem online, administrasi pelayanan offline tetap berjalan meskipun mengikuti peraturan baru yang diberikan oleh Pemerintah Daerah. Kecamatan Jatinangor berusaha untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan mudah, cepat dan memiliki kekuatan hukum meskipun terjadinya pandemic covid 19, pelayanan kesehatan yaitu vaksinasi dalam hal ini kecamatan sudah bekerja sama dengan dinas kesehatan dan satgas covid, dan Bantuan sosial untuk masyarakat Jatinangor yang terkena imbas Covid 19.
3. Kegiatan yang dilakukan oleh kecamatan Jatinangor terkait pelayanan kesehatan adalah vaksinasi, vaksinasi di kecamatan Jatinangor sudah 2 bulan berlangsung dan masyarakat yang sudah di vaksin sekitar 12 ribu orang.

Kecamatan memiliki sasaran target yaitu sebanyak 71 ribu Masyarakat Jatinangor orang harus sudah di vaksin hingga awal September. Terkait pelayanan Administrasi kecamatan Jatinangor memakai sistem online agar masyarakat tidak berkerumun dan keluar rumah.

4. Pesan yang disampaikan oleh Kecamatan Jatinangor kepada masyarakat minimal harus sesuai dengan standar Operasional, masyarakat yang datang ke kecamatan harus diberi kemudahan, dan karena sekarang semua online dalam hal administrasi juga online, maka Kecamatan Jatinangor juga mengedukasi dan menginformasikan kepada masyarakat dengan jelas dan mudah dipahami
5. Media yang digunakan oleh kecamatan Jatinangor lebih banyak menggunakan website, ada juga media banner yang terdapat di kecamatan Jatinangor isisnya mengenai informasi tentang pelayanan di kecamatan dan edukasi tentang protokol kesehatan. Sebenarnya ada media lain seperti whatsapp grup tetapi media tersebut di satukan dengan desa jadi tidak hanya informasi kecamatan saja tetapi informasi tentang desa pun ada, ada juga media Instagram tetapi bukan official dari kecamatan Jatinangor.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian setelah melakukan observasi dan analisa, peneliti dapat memberikan masukan atau saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan bagi lembaga atau instansi maupun organisasi yang terlibat.

5.2.1 Saran Bagi Kecamatan Jatinangor

1. Sebaiknya kecamatan Jatinangor lebih meningkatkan pelayanan dalam segi informasi dan media, dalam segi informasi sebaiknya pelayanan di kecamatan Jatinangor menginformasikan dengan lebih jelas dan mudah dimengerti. Terkait media, pelayanan Jatinangor lebih baik memanfaatkan media sosial seperti twitter atau Instagram agar masyarakat lebih cepat mengetahui informasi tersebut
2. Lebih sering mengupdate atau membagikan tentang informasi pelayanan kecamatan Jatinangor
3. Dalam estimasi waktu pelayanan sebaiknya lebih ditingkatkan kembali

5.2.2 Bagi peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama lebih baik mencari reference lebih banyak untuk mempermudah penelitian dan agar penelitian yang di teleiti lebih baik lagi
2. Bagi peneliti selanjutnya harus memiliki etika yang baik pada saat melakukan observasi dan wawancara dengan informan kunci dan informan pendukung secara langsung atau *online*
3. Bagi peneliti selanjutnya jika ada kegiatan atau program sebaiknya mengikuti kegiatan atau program tersebut agar dapat lebih memahami tentang penelitian yang akan diangkat.

5.2.3 Saran Bagi Masyarakat

1. Diharapkan masyarakat di kecamatan Jatinangor dapat meningkatkan pengetahuan dan sikap untuk melakukan 3M yaitu mencuci tangan, memakai masker, dan menjaga jarak.
2. Diharapkan masyarakat juga mencari tahu kegiatan-kegiatan yang ada di kecamatan, karena banyak kegiatan kesehatan yang dilakukan oleh kecamatan, misalnya donor darah dan kegiatan vaksinasi
3. Diharapkan masyarakat untuk terbiasa dengan sistem online yang dipakai oleh pelayanan kecamatan Jatinangor pada pelayanan administrasi