

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Tidak lupa penulis panjatkan Syalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya serta kepada para pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang berjudul "Pola Komunikasi Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kcp Cibiru" sebagaimana mestinya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua Tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan do'a, kasih sayang, semangat dan dorongan moril maupun materil selama penulis studi dan melakukan penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis tidak sendirian, banyak pihak yang membantu hingga penelitian ini selesai tepat waktu. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi untuk ini, dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan surat pengantar untuk melakukan penelitian ke lapangan.
2. **Yth. Dr. Melly Maulina P, S.Sos., M.Si**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si**, selaku Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung Sekaligus Dosen Pembimbing Penelitian yang telah memberikan pengarahan dalam penelitian Skripsi ini serta memberikan pengetahuannya selama peneliti berkuliah.

4. **Yth. Inggar Prayoga, S.I.Kom,M.I.Kom**, selaku dosen wali
5. **Yth. Dwi Ibnu**, selaku supervisor PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kcp Cibiru
6. **Yth. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan begitu banyak ilmu bagi penulis selama kuliah di Universitas Komputer Indonesia.
7. **Yth. Ibu Ratna Widiastuti., Amd.Kom** selaku sekretariat Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia dan selama proses penyusunan skripsi.
8. **Yth. Ibu Astri Ikawati., Amd.Kom** yang telah membantu peneliti dalam administrasi selama berkuliah di Universitas Komputer Indonesia dan selama proses penyusunan skripsi.
9. **Sri Anis Pademiningsih, Safari Mokodompit** selaku orang tua kandung yang selalu menyemangati dan selalu memberikan dukungan materil yang tak henti-hentinya.
10. **Vanny Safitri** selaku kakak kandung yang selalu menemani dan menguatkan peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas ini, terimakasih juga untuk semangat dan dukungannya kepada peneliti.
11. **Dimas Aditya Nugraha, Siti Yolanda Rosalinda Ratuningrat, Kiki Megasari, Halida Sofiane, Gita Parera, Novita Meilani** selaku sahabat yang tak henti selalu memberikan semangat, keceriaan, kebanggaan dan harapan hingga penelitian ini berakhir.
12. Rekan-rekan seperjuangan lainnya yang berasal dari IK 3 dan Humas 1 angkatan 2017 dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungannya kepada peneliti, yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
13. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bimbingan dan dorongan yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Bandung, Maret 2021

Penulis

Devy Riananingrum