

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

**POLA KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK  
KCP CIBIRU**

**DEVY RIANANINGRUM**  
NIM. 41817109

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai skripsi pada:

Agustus 2021

Menyetujui,  
Pembimbing



**Dr. Manap Solihat, Drs., M.Si.**  
NIP. 4127 35 30 007

Mengetahui,

Dekan FISIP  
Universitas Komputer Indonesia



**Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., Msi., Ak., CA**  
NIP. 4127 34 03 008

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**Dr. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si**  
NIP. 4127 35 30 004