

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10

1.4	Kegunaan Penelitian	10
1.4.1	Kegunaan Teoritis	10
1.4.2	Kegunaan Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN		12
2.1	Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.2	Tinjauan tentang Komunikasi	18
2.1.2.1	Definisi Komunikasi	18
2.1.2.2	Unsur-unsur Komunikasi	19
2.1.2.3	Fungsi Komunikasi	20
2.1.2.4	Tujuan Komunikasi.....	21
2.1.2.5	Proses Komunikasi.....	21
2.1.3	Tinjauan tentang Komunikasi Instruksional	22
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Instruksional	22
2.1.3.2	Dimensi Komunikasi Instruksional.....	23
2.1.3.3	Metode Komunikasi Instruksional	24
2.1.3.4	Fungsi dan Manfaat Komunikasi Instruksional	25
2.1.3.5	Hambatan Komunikasi Instruksional.....	26
2.1.4	Tinjauan tentang Strategi Komunikasi	27
2.1.4.1	Definisi Strategi Komunikasi.....	27

2.1.4.2	Fungsi Strategi Komunikasi.....	29
2.1.4.3	Sifat Strategi Komunikasi	29
2.1.4.4	Bentuk Strategi Komunikasi	30
2.1.4.5	Tujuan Strategi Komunikasi	30
2.1.4.6	Teknik dalam Strategi Komunikasi.....	31
2.1.4.7	Langkah-langkah Strategi Komunikasi.....	33
2.1.5	Tinjauan tentang Pemahaman Materi.....	35
2.2	Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Informan Penelitian	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1	Studi Pustaka.....	46
3.3.2	Studi Lapangan.....	48
3.4	Uji Keabsahan Data	50
3.5	Teknik Analisa Data	53
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
3.6.1	Lokasi Penelitian	56
3.6.2	Waktu Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58

4.1	Hasil Penelitian.....	58
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	58
4.1.1.1	Visi dan Misi dan Moto Tentor Bandung	60
4.1.1.2	Struktur Organisasi Tentor Bandung	61
4.1.1.3	Program STAR CLASS	62
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	63
4.1.2.1.	Deskripsi Informan Kunci.....	63
4.1.2.2	Deskripsi Informan Pendukung	66
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian	68
4.1.3.1	Tujuan Bimbingan Belajar Tentor Bandung melalui Program STAR CLASS dalam Meningkatkan Pemahaman Materi pada Siswa	69
4.1.3.2	Pesan Bimbingan Belajar Tentor Bandung melalui Program STAR CLASS dalam Meningkatkan Pemahaman Materi pada Siswa	75
4.1.3.3	Media Bimbingan Belajar Tentor Bandung melalui Program STAR CLASS dalam Meningkatkan Pemahaman Materi pada Siswa	85
4.1.3.4	Evaluasi Bimbingan Belajar Tentor Bandung melalui Program STAR CLASS dalam Meningkatkan Pemahaman Materi pada Siswa	93

4.1.3.5 Strategi Komunikasi Bimbingan Belajar Tentor Bandung melalui Program STAR CLASS dalam Meningkatkan Pemahaman Materi pada Siswa	105
4.2 Pembahasan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	156
5.1 Kesimpulan	156
5.2 Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN.....	164
DOKUMENTASI	228
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	237